

KURZEXPERTISE

»Informationstechnologien in Vietnam – aktueller Stand und Perspektiven für die deutsche / baden-württembergische Wirtschaft«

im Auftrag des Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau
Baden-Württemberg



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU



Baden-Württemberg International

Impressum

Auftraggeber

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg

Schlossplatz 4
Neues Schloss
70173 Stuttgart
Tel.: +49 711 123-0
Fax: +49 711 123 4791
Website: <http://wm.baden-wuerttemberg.de>

Baden-Württemberg International (Unternehmensdaten) Gesellschaft für internationale wirtschaftliche und wissenschaftliche Zusammenarbeit mbH

Willi-Bleicher-Str. 19
70174 Stuttgart
Telefon: +49 711 22787-0
Telefax: +49 711 22787-22
Website: www.bw-i.de

Herausgeber

DIHK International Service Co., Ltd. (AHK Vietnam)

Büro Ho Chi Minh City
5th Floor, Somerset Chancellor Court
21-23 Nguyen Thi Minh Khai Street
Dist. 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Tel.: +84 8 38239775
Fax: + 84 8 38239773

Büro Hanoi
Lotte Center Hanoi, East Tower
18th Floor, Room 1803-1804
54 Lieu Giai Street, Ba Dinh District
Hanoi, Vietnam
Tel.: +84 4 38251420
Fax: +84 4 38251422

Email: info@vietnam.ahk.de
Website: www.vietnam.ahk.de

Stand

September 2016

Titelbild: pixabay

Inhalt

1. Länderprofil.....	3
1.1 Überblick	3
1.2 Politisches System und Reformen.....	3
1.3 Wirtschaft.....	3
1.3.1 Entwicklung.....	3
1.3.2 Wirtschaftsbeziehungen zu Deutschland	3
1.4 Investitionsklima und -förderung	3
2. Marktinformationen: Informations- und Kommunikationstechnologie.....	4
2.1. Überblick.....	4
2.2 Rechtliche Rahmenbedingungen.....	4
2.3 Prognose und zukünftige Entwicklung.....	5
3. Marktchancen für deutsche Unternehmen	6
3.1 Wirtschaftliche Entwicklung	6
3.2 Potenzial des IT-Outsourcing-Sektors.....	6
3.3 Potenzial der Fachkräftegewinnung	7
3.4 Arbeitskosten.....	8
3.5 Exportchancen für deutsche IT-Unternehmen	8
4. Marktbarrieren und Risiken.....	10
4.1 Zuverlässige Internetverbindung	10
4.2 Schutz des geistigen Eigentums.....	10
4.3 Weitere Herausforderungen	10
5. Schlussbetrachtung und Fazit	12
6. Quellen.....	13
7. Anhang.....	16
7.1 Marktbeispiele.....	16
7.1.1 BOSCH Vietnam	16
7.1.2 FPT Software	17
7.1.3 TMA Solutions.....	19
7.1.4 CMC Group.....	21
7.2 Unternehmensliste	22
7.2.1 IT Solutions Service Provider	22
7.2.2 IT-Offshoring/Outsourcing	33

1. Länderprofil

1.1 Überblick

Die Sozialistische Republik Vietnam ist ein langgestreckter Küstenstaat in Südostasien, der an Kambodscha, Laos, China und den Pazifischen Ozean grenzt. Seine Lage im Zentrum Südostasiens und die Erreichbarkeit auf dem Seeweg bieten exzellente Voraussetzungen, Vietnam als Handelspartner zu erschließen. Im Jahr 2015 lebten in Vietnam 91,6 Millionen (Mio.) Einwohner, die sich auf 58 Provinzen und fünf unabhängige Stadtverwaltungen verteilten. In der Hauptstadt Hanoi im Norden Vietnams wohnen ca. 7,2 Mio. Menschen. Das wirtschaftliche Zentrum des Landes ist die Metropole Ho Chi Minh City im Süden mit 8,7 Mio. Einwohnern. Vietnams Fläche beträgt 332.800 Quadratkilometer, woraus sich eine Bevölkerungsdichte von ca. 275,2 Einwohnern pro Quadratkilometer ergibt. Die vietnamesische Währung heißt Vietnamesischer Dong (VND)¹.

1.2 Politisches System und Reformen

In Vietnam herrscht ein Einparteiensystem der Kommunistischen Partei Vietnam mit ca. 4,5 Mio. Mitgliedern. Allerdings findet schon seit einiger Zeit eine Transformation hin zur sozialistischen Marktwirtschaft und Liberalisierung des Landes statt. Diese Entwicklung wurde mit dem VI. Parteitag 1986 durch die „Doi Moi“-Politik eingeleitet, eine Wirtschaftsreform, die die grundlegende Umstrukturierung und Öffnung des Landes förderte. Seither haben zahlreiche Reformen im Bereich Politik, Wirtschaft und Recht dazu beigetragen, die Stellung Vietnams als Investitions- und Geschäftsstandort zu verbessern.

1.3 Wirtschaft

1.3.1 Entwicklung

Vietnam befindet sich im Aufbruch. Schon in wenigen Jahren wird das Land zum Kreise der Industrieländer gehören. Rund 92 Mio. vorwiegend junge Vietnamesen verfolgen den Aufbruch, Umbruch und wirtschaftlichen Fortschritt als ihre Ziele. Die prognostizierten jährlichen Wachstumsraten von ca. 5,8% bis 2017 werden zu einer Verdopplung des Pro-Kopf-Einkommens bis 2025 führen. Der damit verbundene Anstieg des Wohlstandes wird die Nachfrage in allen Bereichen erhöhen. Um die Produktivität zu steigern, sind daher große Investitionen im industriellen Sektor zu erwarten.

1.3.2 Wirtschaftsbeziehungen zu Deutschland

Die Bundesrepublik Deutschland ist für Vietnam sowohl bei der Einfuhr von Waren als auch beim Export der wichtigste europäische Handelspartner. Im Jahr 2015 hat sich Deutschlands Position als Vietnams wichtigster Handelspartner innerhalb der EU erneut bestätigt. Während 2012 das Handelsvolumen noch bei 7,0 Milliarden (Mrd.) USD lag, wurden 2015 bereits 8,92 Mrd. USD erzielt. Vor allem für die Branchen Maschinenbau, Energie- sowie Medizin- und Umwelttechnik wird ein starkes Wachstum in Vietnam prognostiziert.

1.4 Investitionsklima und -förderung

Insgesamt wird das Investitionsklima in Vietnam als positiv bewertet. Dies liegt vor allem an der politischen Stabilität, dem geringen Enteignungsrisiko, den relativ niedrigen Steuerbelastungen und der großen Zahl an Arbeitskräften zu geringen Löhnen. Mitte 2014 gab es etwa 53,7 Mio. Erwerbspersonen in Vietnam und die Bevölkerung ist mit einem Durchschnittsalter von 29 Jahren sehr jung. Zudem hat Vietnam einen großen Zufluss an ausländischen Direktinvestitionen (Foreign Direct Investment - FDI) zu verzeichnen. Nach Ermittlungen des Statistikamtes liegen die tatsächlich durchgeführten FDIs seit 2008 sehr stabil zwischen 10,0 und 11,5 Mrd. USD pro Jahr.

Der Abschluss zahlreicher Freihandelsabkommen sowie die Mitgliedschaft in der Association of Southeast Asian Nations (ASEAN), der neben Vietnam Indonesien, Singapur, Malaysia, den Philippinen, Thailand, Brunei, Laos, Kambodscha und Myanmar angehören, machen Vietnam zusätzlich zu einem

¹ 1 EUR = 24.073,21 VND – Durchschnittswchselkurs 2015.

attraktiven Investitionsstandort.² Aufgrund von Strukturreformen und der Liberalisierung der Handelspolitik wurde eine exportorientierte Produktion ermöglicht. Infolge dessen profitierte die ASEAN-Region von einem wirtschaftlichen Aufschwung, der auch bis heute noch anhält. So liegt Vietnam inmitten der am schnellsten wachsenden Wirtschaftsregionen der Welt.

2. Marktinformationen: Informations- und Kommunikationstechnologie

2.1. Überblick

Vietnam verfolgt einen technologieorientierten Wachstumspfad. Im Jahr 2010 leitete die vietnamesische Regierung zahlreiche Initiativen ein, um Vietnam zu einem fortschrittlich entwickelten Land im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) zu transformieren.

Wachstumsraten in der IKT-Branche in Vietnam liegen regelmäßig über den Wachstumsraten des Bruttoinlandsproduktes (BIP), welche in den letzten fünf Jahren zwischen 5,2 und 6,7 % betragen haben. Die IKT-Branche verzeichnete mit einem Gesamtumsatz von ca. 50 Mrd. USD im Jahr 2015 einen Anstieg um fast 15% gegenüber dem Vorjahr.

Die IKT-Unternehmen der V1000-Liste (die 1.000 führenden Unternehmen Vietnams) haben mit ca. 10% zum staatlichen Haushalt beigetragen. Die Handelsbilanz im Jahr 2015 betrug +12 Mrd. USD.

Die Zielmärkte der IKT-Branche Vietnams sind insbesondere Japan, Nordamerika und Europa. Vietnam verfügt über enge Beziehungen zu Japan. Viele japanische Unternehmen sind in Vietnam etabliert und die FDIs in der IKT-Branche kommen in erster Linie aus dem Land. Japan sieht in Vietnam insbesondere einen interessanten Standort für IT-Outsourcing-Aktivitäten und ist zeitgleich der größte Abnehmer für vietnamesische Software-Exporte.

Vietnam hat sich in den vergangenen Jahren zu einem festen Bestandteil in den Produktionsnetzwerken großer internationaler Unternehmen etabliert. Microsoft, LG, Foxconn und allen voran Samsung montieren Produkte vom Fernseher bis zum Mobiltelefon. Insgesamt betragen die FDIs in der IKT-Branche im Jahr 2015 ca. 97 Mio. USD. Im Ranking der International Telecommunications Union (einer der UN untergeordneten Institution spezialisiert auf die IKT-Branche) belegt Vietnam im IKT-Entwicklungsindex 2015 zurzeit Platz 102 von 167 Ländern. Deutschland belegt im gleichen Ranking Platz 14, China Platz 82 und Indien ist auf Platz 131.

Die Internetnutzung ist in den vergangenen Jahren stark angestiegen. Es werden derzeit mehr als 40 Mio. Internetnutzer gezählt. Dennoch gibt es starke Diskrepanzen zwischen Städten und ländlichen Regionen.

2.2 Rechtliche Rahmenbedingungen

Die rechtlichen Rahmenbedingungen der IKT-Branche unterliegen dem Ministerium für Information und Kommunikation (Ministry for Information and Communication - MIC). Grundlage ist die im Jahr 2010 vereinbarte Strategie, Vietnam in ein fortschrittliches IKT-Land zu transformieren (Dekret Nr. 1755/QD-TTg). In den vergangenen Jahren wurden zahlreiche Dekrete verabschiedet, welche die Rahmenbedingungen zur Erfüllung der Strategie bis 2020 regeln sollen. Die folgende Aufzählung gibt einen kurzen Überblick über die für die IKT-Branche relevanten Dekrete. Einige Entwürfe (Draft) befinden sich aktuell in Verhandlungen:

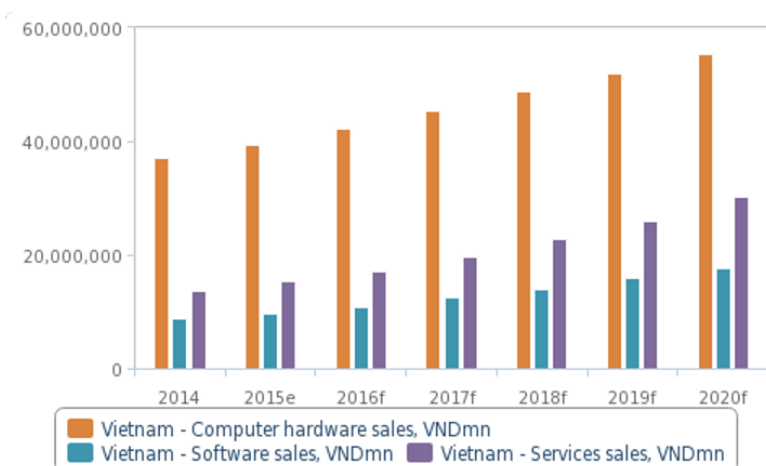
- Decree 52/2013/ND-CP on e-commerce
- Decree 72/2013/ND-CP on content/games/social media
- Draft circular on mobile e-commerce services
- Draft circular on the cross-border supply of public information
- Draft circular on OTT services
- Draft decree on IT services and draft circular on the list of covered IT services
- Draft Law on Information Security
- Draft circular on medical activities in a network environment.

² Siehe hierzu auch Abschnitt 3.1.

2.3 Prognose und zukünftige Entwicklung

Zurzeit generieren Unternehmen in Vietnam mehr Umsätze mit Hardware-Produkten als mit Software und IT-Service-Leistungen. Für den Zeitraum von 2016 bis 2020 sagen die Marktforscher von Business Monitor International (BMI)³ insgesamt eine positive Entwicklung der Branche voraus. Nach Schätzungen werden die durchschnittlichen jährlichen Wachstumsraten des Umsatzes für Computer Hardware +6,9%, für Software +13,3% und im IT-Service Bereich +15,4% erreichen. Die folgende Abbildung zeigt die Umsätze der einzelnen Segmente in der lokalen Währung (VND) im Zeitverlauf:

Abbildung: Wachstumsraten der IKT-Branche im Zeitverlauf



Quelle: BMI Research (2016): Vietnam Information Technology Report.

e/f: BMI estimate (Schätzungen) / forecast (Ausblick)

Insgesamt wendet die vietnamesische Regierung der Weiterentwicklung der IKT-Branche eine hohe Aufmerksamkeit zu. So wurden einige Initiativen eingeleitet, um die Weiterentwicklung von einem reinen low-cost Outsourcing-Standort hin zu einer hochentwickelten IKT-Branche mit eigenen Produkten und einem höheren Wertschöpfungsbeitrag voranzutreiben. Hierzu gehören die Förderung von IT-Ausbildungen, Unterstützung der vietnamesischen IT-Start-Up-Landschaft, umfangreiche Vergünstigungen und Steuervorteile für Software-Unternehmen, Investitionen zur Verbesserung der digitalen Infrastruktur und die Finanzierung von IT-Parks.

Insbesondere die Formation von IT-Parks wird als Instrument angesehen, um ausländische und inländische Investitionen in den vietnamesischen IT-Sektor zu erhöhen. Vietnam verfügt zurzeit über acht IT-Industrieparks: Hoa Lac High-Tech Park, Saigon Hi-Tech Park, Saigon Software Park, Quang Trung Software Park, Hanoi IT Trading Center, Da Nang ICT Infrastructure Development Center, National University of Ho Chi Minh City's IT Park und Can Tho University Software Center. Diese acht IT-Industrieparks beherbergen derzeit ca. 700 Unternehmen, davon 220 ausländische Unternehmen. Die Quang Trung Software City (QTSC)⁴ in Ho Chi Minh City wird als national erfolgreichstes IT-Projekt angesehen.

Für 2019 ist die Eröffnung eines Software and Digital Content Park in Hanoi geplant. Der IT-Park in Hanois Dong Anh Distrikt wird neue Möglichkeiten für Kooperationen und attraktive Kapitalinvestitionen bieten. Es wird erwartet, dass der Park mit einer Investitionssumme von ca. 1,08 Mrd. USD rund 40.000 neue Jobs generiert. Seit Ende August 2016 laufen in Ho Chi Minh City die Bauarbeiten für die Saigon Silicon City nach dem Vorbild von Silicon Valley in den USA. Das 21,6 Mio.

³ www.bmiresearch.com.

⁴ www.qtsc.com.vn.

USD teure Projekt soll einen Beitrag dazu leisten, die Entwicklung der IKT-Industrie Vietnams voranzutreiben und den Anschluss an konkurrierende Länder zu wahren.

Die Städte Ho Chi Minh City und Hanoi gelten als die Industriezentren Vietnams – auch für den IKT-Sektor. Großstädte wie Da Nang, Can Tho und Da Lat bieten sich in jüngster Zeit aufgrund noch günstigerer Kostenstrukturen als zusätzliche Betriebsstandorte an.

3. Marktchancen für deutsche Unternehmen

3.1 Wirtschaftliche Entwicklung

Marktchancen resultieren grundsätzlich aus der positiven wirtschaftlichen Entwicklung. Die Wirtschaft Vietnams befindet sich seit mehreren Jahren im Wachstum. Das reale Wachstum des Bruttoinlandsproduktes betrug im Jahr 2015 6,7%. Aufgrund vorherrschender Wasserknappheit, die insbesondere den landwirtschaftlichen Sektor betrifft, musste die Prognose für das Jahr 2016 auf 6,0 - 6,3 % herunterkorrigiert werden. Nichtsdestotrotz zeigen die vorherrschenden Wachstumsraten die Wirtschaftskraft und das Potenzial des Landes. Das damit einhergehende Wohlstandswachstum führt zu einer schnell wachsenden, konsumfreudigen Mittelschicht.

Eine weitere Chance für Marktaktivitäten in Vietnam bieten bereits abgeschlossene sowie aktuell verhandelte Freihandelsabkommen. Im Dezember 2015 konnten die Verhandlungen über das Freihandelsabkommen EVFTA Vietnams mit der Europäischen Union (EU) erfolgreich abgeschlossen werden. Mit einer Ratifizierung des EVFTA ist bis spätestens 2018 zu rechnen. Durch die stufenweise Abschaffung tarifärer und nichttarifärer Barrieren wird der Transfer von Waren und Dienstleistungen in Zukunft erheblich erleichtert werden.

Vietnam ist ferner Mitglied der ASEAN Economic Community (AEC), die seit dem 1. Januar 2016 offiziell existiert. Die ASEAN-Region verfügt über einen Binnenmarkt, in dem Waren weitestgehend zollfrei zirkulieren. Mit Inkrafttreten des EVFTA bieten sich somit auch Potenziale, Vietnam als Brücke für die Erschließung weiterer Staaten innerhalb der AEC zu nutzen.

3.2 Potenzial des IT-Outsourcing-Sektors

Während Indien und China weiterhin eine Führungsrolle in der IT-Outsourcing (ITO) Industrie übernehmen, hat der ITO-Sektor in Vietnam in den vergangenen Jahren zweistellige Wachstumsraten erlebt und sich zu einem Schlüsselsektor des Landes entwickelt. Die Branche expandiert und wird staatlich gefördert.

Verschiedene Studien unabhängiger Research- und Consulting-Unternehmen sehen Vietnam unter den weltweit besten Standorten für ITO-Aktivitäten. Beispielfhaft befindet sich Vietnam nach Gartner-Ranking 2016 unter den Top 6 ITO-Providern in Asien hinter China, Indien, Malaysia, den Philippinen und Sri Lanka. Zum Vergleich: noch im Jahr 2010 befand sich Vietnam auf Platz 30. Damit hat Vietnam einen der am schnellsten wachsenden ITO-Sektoren weltweit. Bei der Betrachtung von Städterankings schneiden vietnamesische Standorte im internationalen Vergleich ebenfalls gut ab. So erreichten im Top 100-Ranking 2016 der Marktforscher von Tholons Ho Chi Minh City Platz 18 und Hanoi Platz 19 für Outsourcing-Aktivitäten insgesamt.

Die hohen Wachstumsraten im ITO-Sektor indizieren ferner, dass sich der Sektor weiterhin in der Entwicklungsphase befindet und Platz für Newcomer lässt. Die Anzahl der lokalen ITO-Service Provider ist in den letzten Jahren angestiegen. Etablierte Unternehmen im ITO-Sektor sind neben FPT Software⁵ TMA Solutions, Global CyberSoft, LogiGear, KMS Technology und VietSoftware.

Bei den Kunden von vietnamesischen ITO-Providern handelt es sich vor allem um Unternehmen aus Japan, Nordamerika und Europa. Insbesondere japanische Unternehmen haben ihre ITO-Aktivitäten von China aufgrund geringerer Lohnkosten nach Vietnam verlagert. Geschäfte mit Kunden aus Europa und Nordamerika bieten noch Wachstumchancen. Die angebotenen ITO-Leistungen in Vietnam umfassen Prozesse wie die Erfassung und Bearbeitung von Dokumenten bis zur technischen

⁵ Siehe hierzu Unternehmensprofile im Anhang.

Dokumentation, Bildbearbeitung und Webdesign sowie die Wartung von Rechenzentren bis hin zur Entwicklung von komplexen Softwareprodukten.

Die hohe Attraktivität des ITO-Sektors in Vietnam basiert insbesondere auf dem Qualität-zu-Kosten-Verhältnis der vietnamesischen Arbeitskräfte, welches zu einem der besten weltweit gehört.⁶ Herausforderungen für die zukünftige Entwicklung des ITO-Sektors stellen vor allem die Verfügbarkeit von hoch qualifizierten Fachkräften und Währungsfluktuationen dar, welche einen großen Einfluss auf ITO-Exporte haben können.

3.3 Potenzial der Fachkräftegewinnung

Der Erfolg im ITO-Sektor sowie das tatsächliche Eintreten prognostizierter Wachstumsraten sind im großen Maße von der Verfügbarkeit gut ausgebildeter Fachkräfte abhängig.

Die Altersstruktur der vietnamesischen Bevölkerung mit zurzeit 18 Mio. Menschen zwischen 15 und 24 Jahren stellt hierfür ein enormes Fachkräftepotenzial dar. Insbesondere die junge Bevölkerung gilt als lernwillig, motiviert und offen gegenüber neuen Ideen. Mit ihrer hohen IT-Affinität kann sie einen entscheidenden Beitrag zur Erreichung des technologieorientierten Wachstumspfad leisten. Im Vergleich zu konkurrierenden Standorten wie China und Indien schneidet Vietnam im Human Capital Index gut ab.⁷ Von insgesamt 130 bewerteten Ländern liegt Vietnam auf Platz 68, vor China auf Platz 71, und Indien auf Platz 105. In der wichtigen Gruppe der 15 bis 24-jährigen ist Vietnam sogar auf Platz 31, während sich China auf Platz 58 und Indien auf Platz 106 befindet.

Die Anzahl von Hochschulabsolventen insgesamt ist in den letzten Jahren konstant angestiegen. Im Jahr 2013 gab es 248.000 Absolventen mit Universitätsabschluss und 177.000 Absolventen mit Fachhochschulabschluss. Ebenso steigt die Anzahl von Studenten der IKT-bezogenen Studienfächer. Nach Angaben des Ministeriums für Informations- und Kommunikationstechnologie gibt es zurzeit ca. 290 Hochschulen mit IKT-bezogenen Studiengängen. Von im Jahr 2015 gezählten 53,5 Mio. Erwerbstätigen sind derzeit jedoch lediglich 0,6% in der IKT-Branche beschäftigt.

Die Nachfrage seitens der Unternehmen ist groß. Im Zeitraum von 2011 bis 2015 gab es einen jährlichen Personalzuwachs von ca. 10%. Die Vietnam Software Association (VINASA) prognostiziert, dass bis 2020 ca. 400.000 zusätzliche Stellen für Hochschulabsolventen geschaffen werden. Es besteht das Risiko, dass sich der Engpass an Fachkräften in Zukunft noch verstärkt, da mit den aktuellen Kapazitäten der vietnamesischen Universitäten bis 2020 nur ca. 250.000 neue Fachkräfte ausgebildet werden können. Insbesondere im ITO-Sektor als stark wachsender Bereich besteht eine hohe Nachfrage nach hochqualifizierten Fachkräften. Hierunter leidet vor allem der Mittelstand, da die guten Absolventen zu den großen, etablierten Unternehmen möchten. Die Rekrutierung zeigt sich als schwierig und es dauert oftmals lange, bis vakante Stellen besetzt werden können. Hinzu kommt, dass immer mehr ausländische Unternehmen in den vietnamesischen Markt eintreten, was zu einer angespannten Situation auf dem Fachkräftemarkt führt.

Neben der fehlenden Quantität an benötigten Fachkräften entspricht ferner die Qualifikation der Hochschulabsolventen oftmals nicht den Anforderungen der Unternehmen. Es fehlt an einheitlichen Ausbildungsinhalten an den Universitäten und Curricula, die sich an den internationalen Standards orientieren. Unternehmen beklagen neben Mängeln bei der konkreten Umsetzung von theoretischen Kenntnissen in der Praxis vor allem fehlende Soft-Skills wie kritisches Denken, Problemlösefähigkeit, Kommunikations- sowie Fremdsprachenkenntnisse bei den Hochschulabsolventen. Die IKT-Ausbildung an vietnamesischen Hochschulen ist in der Regel sehr theoriefokussiert, Praktika sind (noch) kein fester Bestandteil des Studiums. Es ist daher erforderlich, dass Unternehmen vorhandene Wissenslücken zwischen graduierten IT-Studenten und erfahrenen Software-Ingenieuren über Inhouse-Training, Weiterbildungen und Fremdsprachenunterricht minimieren. Eine Studie vom Nationalen Institut für Information und Kommunikation aus dem Jahr 2013 zeigte, dass ungefähr 70% bis 80% der

⁶ Siehe hierzu Abschnitt 3.4.

⁷ Der Human Capital Index wird vom Weltwirtschaftsforum erhoben und gibt Aufschluss darüber, wie gut ein Land seine Talente entwickelt und einsetzt. Hierzu werden verschiedene Altersgruppen untersucht, um auch Prognosen für die Zukunft aufstellen zu können.

Hochschulabsolventen zusätzliches Training brauchen, bis sie die Anforderungen ihrer konkreten Position im Unternehmen erfüllen. Dieses zusätzliche Training kann in der Regel bis zu einem Jahr in Anspruch nehmen und ist mit zusätzlichen Investitionen seitens der Unternehmen verbunden.

Die starke Nachfrage nach gut ausgebildeten IT-Fachkräften führt jüngst zu Problemen bei der Personalbindung und erhöhter Fluktuation. Zur Orientierung: branchenübergreifend verzeichnete die Personalagentur Talentnet⁸ für das Jahr 2014 in internationalen Unternehmen eine Fluktuationsquote von 12,7%. Bei lokalen Unternehmen lag diese mit 17,2% deutlich höher.

Das große Potenzial der jungen, IT-affinen Bevölkerung kann also nur voll und ganz ausgeschöpft werden, wenn eine ausreichende Qualifikation in der Zukunft gewährleistet werden kann.

3.4 Arbeitskosten

Ein großer Standortvorteil Vietnams gegenüber anderen ASEAN-Staaten sind die Lohnkosten, die gerade im Verhältnis zur gebotenen Qualität die niedrigsten der Region darstellen. So sind die Lohnkosten für eine Fachkraft in Vietnam nur ca. halb so hoch wie die Lohnkosten für eine Fachkraft in China. Gleichzeitig kann Vietnam qualitativ höherwertige Produkte anbieten, da es nicht so stark wie seine Nachbarn auf Massenproduktion setzt. Indien als IT-Standort kann nach wie vor mit günstigen Arbeitskosten punkten, liegt nach Angaben von Unternehmen qualitativ allerdings ebenfalls hinter Vietnam.

In der IKT-Branche herrscht bei der Rekrutierung von Fachkräften eine große Konkurrenz unter den Unternehmen. Dies hat u.a. eine unterschiedliche Bezahlung der Fachkräfte, z.B. von Software-Ingenieuren, in lokalen und ausländischen Unternehmen zur Folge. Bei vietnamesischen Unternehmen verdienen Hochschulabsolventen in der Regel ein Einstiegsgehalt von ca. 500-600 USD monatlich, welches mit zunehmender Berufserfahrung relativ schnell ansteigen kann. Das Gehalt eines erfahrenen Software-Ingenieurs beträgt zum Vergleich ca. 1.500-2.000 USD monatlich. In ausländischen Unternehmen, insbesondere in japanischen Unternehmen, welche im Vietnam Niederlassungen betreiben, können gut qualifizierte Hochschulabsolventen mit entsprechenden Fremdsprachenkenntnissen hingegen schon beim Berufseinstieg bis zu 2.000 USD monatlich verdienen. Bei den Bewerbern spielen vor allem der Name des Unternehmens, der Standort und das Gehalt eine wichtige Rolle. Oftmals ist die Erwartungshaltung an das Gehalt von vietnamesischen Bewerbern mit guter Qualifikation bei ausländischen Unternehmen höher. Dies hat zur Folge, dass ausländische Unternehmen insbesondere für Fachkräfte mit guten Qualifikationen in der Regel höhere Löhne als vietnamesische Unternehmen zahlen müssen. Aufgrund der angespannten Fachkräftesituation sind steigende Löhne in der Branche in Zukunft zu erwarten. Branchenübergreifend verzeichnet Vietnam einen jährlichen Anstieg der Löhne von ca. 10%.

3.5 Exportchancen für deutsche IT-Unternehmen

Der IKT-Sektor in Vietnam befindet sich in der Entwicklungsphase, Rahmenbedingungen ändern sich häufig. Es existieren jedoch bereits einige Projekte und Entwicklungsfelder im vietnamesischen IKT-Sektor, die als mögliche Ansatzpunkte für deutsche Unternehmen im industriellen und nicht-industriellen Bereich fungieren können.

Während das Thema „Industrie 4.0“ in Deutschland in aller Munde ist, sind „Smart Factories“ und die Digitalisierung der Produktion in Vietnam aktuell noch nicht stark ausgeprägt. Mit der Strategie der vietnamesischen Regierung, die Digitalisierung in Vietnam weiter voranzutreiben, wird auch das Thema „Industrie 4.0“ früher oder später in den Fokus rücken. Realität und Vision weisen allerdings zurzeit noch große Unterschiede auf. Grundsätzlich kann gesagt werden, dass Vietnam gerade den Sprung von der „Industrie 2.0“ (Automatisierung) zur „Industrie 3.0“ (Automatisierung durch Elektronik und IT) vollzogen hat. Je nach weiterer wirtschaftlicher Entwicklung und zunehmender Industrialisierung könnte jedoch auch das Thema „Industrie 4.0“ an Bedeutung zunehmen - eine konkrete 4. Industrielle Revolution lässt sich abgesehen von einigen kleinen Pilotprojekten zurzeit allerdings noch nicht absehen.

⁸ www.talentnet.vn.

Darüber hinaus könnten sich Ansatzpunkte für deutsche Unternehmen im Bereich der Automatisierung durch eine IT-gestützte Produktion ergeben. Ein Beispiel für ein deutsches Unternehmen, welches bereits Produkte im industriellen Bereich auf dem vietnamesischen Markt etabliert hat, ist Setex Schermuly Textile Computer GmbH. Das Unternehmen Setex mit Sitz in Mengerskirchen vertreibt Software und Hardware-Produkte für die Textilproduktion. Bei den Kunden auf dem vietnamesischen Markt handelt es sich oftmals um japanische oder koreanische Textilfirmen mit einer größeren Kapitalbasis, welche Tochtergesellschaften in Vietnam betreiben.

Auch im nicht-industriellen Bereich macht sich die Strategie der Regierung zum Vorantreiben der Digitalisierung in Vietnam bemerkbar. So werden diverse Projekte in verschiedenen Bereichen erwartet.

Smartphones und Mobilfunk formen das Kommunikationsgeschäft in Vietnam um. E-Commerce, E-Government, Onlinespiele und soziale Netzwerkdienste entfalten sich zunehmend. Hierbei wird auch auf ausländische Technologien und internationale Beratung gesetzt.

Insbesondere die E-Commerce-Branche boomt mit der steigenden Anzahl an Internetnutzern und soll weiter ausgebaut werden. Im Jahr 2015 wurden insgesamt 5,0 Mrd. USD über Online-Sales umgesetzt, was einen Anstieg um 37% im Vergleich zum Vorjahr darstellt. Mit der Verabschiedung eines Masterplans mit Zeitrahmen von 2016 bis 2020 ist es das erklärte Ziel der Regierung, sowohl den Bereich des Online-Shoppings als auch das E-Banking verstärkt voranzutreiben. Moderne Technologien und spezifisches Know-how sind gefragt. Da Vietnam zu den am schnellsten wachsenden Smartphone-Märkten gehört, entwickeln sich auch Technologien zum Mobile-Payment rapide. Um die Weichen für eine Weiterentwicklung zu stellen, muss sich das E-Banking allerdings zunächst als vertrauenswürdige Zahlungsmethode in der Bevölkerung etablieren. Auch das Vertrauen in das Online-Shopping ist aufgrund diverser negativer Beispiele und Betrugsfälle nach wie vor eher als gering einzustufen.

Des Weiteren soll der Bereich des E-Government mit der vietnamesischen Regierung als öffentlichen Auftraggeber in Zukunft verstärkt ausgebaut werden. Laut aktuellem Entwurf zum Dekret für IT-Services ist es allerdings nur vietnamesischen Firmen erlaubt, IT-Services für die Regierung anzubieten.

Weitere Projekte könnten sich in Zukunft in der Einführung intelligenter Transportsysteme (z.B. E-Ticketing oder intelligente Ampelkontrollsysteme) ergeben. In den kommenden Jahren werden Investitionen seitens der Regierung in diesem Bereich erwartet.

Aufgrund der angespannten Fachkräftesituation in Vietnams IKT-Branche wird auch ausländisches Know-how gefragt sein, um die ambitionierten Ziele zur fortschreitenden Digitalisierung zu erreichen. Analog zum vorherrschenden Fachkräftemangel besteht großer Bedarf an IT-Human-Resource-Development. Hieraus können sich mitunter Chancen auch für ausländische Provider von IT-Schulungen ableiten lassen.

Die großen Wachstumsraten im Bereich ITO und IT-Services indizieren, dass die Sättigung des Marktes noch nicht erreicht ist und Platz für weitere Marktakteure bleibt. Bereits aktive deutsche Unternehmen auf dem vietnamesischen Markt sind beispielsweise MGM Technology Partners, DIGI-TEXX und Gisa Solutions Inc.

mgm technology partners GmbH bietet individuelle Software-Entwicklung und skalierbare Softwarelösungen für öffentliche Auftraggeber, Versicherungen und E-Commerce Unternehmen. Der zwölfte Standort wurde in 2015 in Da Nang geöffnet und befindet sich zurzeit noch bei Personal-Rekrutierung und weiterem Aufbau.⁹ „Arbeiten in Vietnam gibt uns das Gefühl, gleichzeitig zwei Welten in der Hand haben, Indien und Silicon Valley“, meint Ansgar Knipschild, Leitung Marketing mgm technology partners GmbH.

DIGI-TEXX ist als hundertprozentige Tochtergesellschaft bereits seit 2003 in Vietnam aktiv.¹⁰ Das Unternehmen mit mehr als 500 Mitarbeitern verkauft seine BPO-Aktivitäten insbesondere an Kunden aus Europa, Nordamerika, Japan und Vietnam.

⁹ www.mgm-tp.com/kontakt/da-nang.

¹⁰ digi-texx.vn/en/.

Ein bereits im Bereich IT-Services aktives deutsches Unternehmen ist Gisa Solutions Inc.¹¹ Hierbei handelt es sich um eine hundertprozentige Tochtergesellschaft des deutschen Unternehmens Gisa, welches seit 2005 in Vietnam tätig ist. Die zurzeit 20 Mitarbeiter bieten IT-Services wie die Entwicklung und Anpassung von kundenspezifischen Anwendungen mit Java, Net und Abap, System- und Anwendungsmonitoring sowie Service-Desk-Support (24/7) auf Deutsch, Englisch und Vietnamesisch an. Des Weiteren könnte auch eine Ansiedlung in den IT-Industrieparks für deutsche Unternehmen von Interesse sein. Die vorherrschenden Bedingungen sind aufgrund der stark ausgeprägten Knowhow-Bündelung ausländischer und lokaler Unternehmen auf zentriertem Raum attraktiv: Unternehmen finden eine fertige Infrastruktur und Zugriff auf angehende Fachkräfte vor.

4. Marktbarrieren und Risiken

4.1 Zuverlässige Internetverbindung

Die Zuverlässigkeit der Internetverbindung hinsichtlich eines stabilen und ununterbrochenen Internetzugangs ist nicht durchgängig gewährleistet. Dies betrifft alle Branchen in Vietnam, die IKT-Branche jedoch im Besonderen. Auch wenn ein positiver Trend im Ranking des Networked Readiness Index (NRI) des World Economic Forums im Verlauf der letzten Jahre zu beobachten ist (aktuell Platz 55 von 138 bewerteten Ländern), liegt Vietnam hinter der Konkurrenz aus der ASEAN-Region wie Indonesien und Malaysia, aber auch Indien und China. Es besteht eine große Abhängigkeit von einer einzigen Datenübertragungsleitung, Störungen sind nicht selten und führen zu einer temporär langsameren Internetverbindung. Problematisch ist ferner eine fehlende Transparenz bei den Internetpreisen, welche in Relation zu anderen ASEAN-Staaten vergleichsweise hoch sind.

4.2 Schutz des geistigen Eigentums

Der Schutz des geistigen Eigentums (Intellectual Property Rights - IPR) wird auch in Zukunft einen entscheidenden Faktor für ausländische Investitionen und wirtschaftliches Wachstum in Vietnam darstellen. Die Grundsätze zum geistigen Eigentum sind im Teil VI (Art. 736 bis 757) des neuen Civil Code geregelt sowie durch das neu geschaffene Gesetz zu geistigem Eigentum (Law 50/2005/QH11; in Kraft getreten am 01. Juli 2006, in der Fassung vom 01. Januar 2010) festgelegt. Des Weiteren ist Vietnam Mitglied verschiedener internationaler Übereinkommen wie der Weltorganisation für geistiges Eigentum (WIPO), der Pariser Verbandsübereinkunft zum Schutz des gewerblichen Eigentums (PVÜ) und des Vertrages über die internationale Zusammenarbeit auf dem Gebiet des Patentwesens (PCT). Im internationalen Vergleich belegt Vietnam nach dem Global Competitiveness Report 2015/2016 des World Economic Forum (WEF) im Bereich des IPR-Schutzes Platz 88 von insgesamt 140 bewerteten Ländern. Dies ist eine Verbesserung um 17 Plätze im Vergleich zum Vorjahr. Trotz einer Verbesserung der rechtlichen Rahmenbedingungen und einem verbesserten Schutz des geistigen Eigentums stellt der IPR-Schutz sowohl für lokale als auch ausländische Unternehmen weiterhin ein potenzielles Risiko dar. Verletzungen des geistigen Eigentums insbesondere im Bereich Online Copyright (Software, Musik, Filme, Bücher etc.) sind nach wie vor verbreitet, Bußgelder fallen gering aus. Gerade für den ITO-Sektor ist im Vorfeld die Herausgabe von internen Daten erforderlich. Der IPR-Schutz kann daher eine potenzielle Hürde darstellen. Mit dem Inkrafttreten des EU-Vietnam Freihandelsabkommen (EVFTA) wird Vietnam die im Abkommen hohen vereinbarten Standards des IPR-Schutzes allerdings langfristig umsetzen müssen.

4.3 Weitere Herausforderungen

Reformen sind weiterhin dringend notwendig im Bereich Staat und Verwaltung. Hier steht die Einführung effektiverer und schnellerer Verwaltungsprozesse im Vordergrund. Langwierige Zertifizierungs- oder Registrierungsprozesse bei der Gründung von Niederlassungen oder der Durchführung von Investitionen stellen ein Markthemmnis dar. Seitens der Regierung wurden jedoch bereits Reformen angekündigt, deren Umsetzung allerdings einige Zeit in Anspruch nehmen werden. Die Chance einer baldigen Umsetzung besteht für Reformen im Steuerwesen, so hat das Finanzministerium im August 2016 dem Premierminister Gesetzentwürfe für niedrigere Unternehmenssteuern und zur

¹¹ www.gisasolutions.vn.

Förderung von Startup-Firmen vorgelegt. Danach sollte beispielsweise die Körperschaftssteuer für kleine und mittlere Unternehmen (Jahresumsatz unter 20 Mrd. VND, ca. 800.000 €) ab 01.01.2017 bis 31.12.2020 von derzeit 20% auf 15 - 17% gesenkt werden.

Der angesprochene Reformstau wirkt sich zudem auf die Rechtssicherheit aus. Zur Umsetzung zahlreicher Vorhaben existieren bereits Gesetzentwürfe, deren Verabschiedung jedoch noch nicht absehbar ist. Außerdem besteht die Gefahr, dass sich die Rechtslage aufgrund der vielen auf den Weg gebrachten Reformen wiederholt ändert. Auch die rechtlichen Rahmenbedingungen im IKT-Sektor befinden sich im Umbruch. Viele neue Verordnungen sind auf den Weg gebracht worden, einige befinden sich allerdings zurzeit noch nicht in ihrer finalen Fassung. Einige Entwürfe führen in ihrer aktuellen Fassung laut Analysen der European Chamber of Commerce in Vietnam mitunter zu Behinderungen für die wirtschaftliche Entwicklung im IKT-Sektor. Es besteht die Gefahr, dass der IKT-Sektor nicht sein vollständiges Potenzial entfalten kann. Mögliche Restriktionen können auch ausländische Unternehmen betreffen. Kritik wird insbesondere am Dekret 72/2013/ND-CP und der aktuellen Fassung des IT Service Dekret (Draft) geübt. Herausforderungen, die aus rechtlichen Rahmenbedingungen resultieren, sollten im Vorfeld eines möglichen Markteintrittes anhand einer dem spezifischen Vorhaben entsprechenden Analyse eruiert werden.

5. Schlussbetrachtung und Fazit

Die allgemeine wirtschaftliche Entwicklung Vietnams ist vielversprechend. Nicht zuletzt durch den Abschluss zahlreicher Freihandelsabkommen herrscht ein starkes Investitionsklima und Vietnam gewinnt insbesondere bei ausländischen Investoren zunehmend an Attraktivität. Im Gegenzug werden deutsche Unternehmen, deutsches Know-how und deutsche Produkte in Vietnam sehr geschätzt.

Dieser allgemein positive wirtschaftliche Trend schlägt sich auch in der IKT-Branche nieder. Das Dekret Nr. 1755/QD-TTg zeigt, dass die Regierung der fortschreitenden Digitalisierung eine besondere Bedeutung zukommen lässt, was sich in Form zahlreicher Projekte und geplanten Investitionen bemerkbar macht.

Insbesondere der IT-Outsourcing-Sektor gilt als das Steckenpferd der IKT-Branche und ist somit auch für deutsche Unternehmen von Interesse. Vietnam präsentiert sich als aufstrebender ITO-Standort und bildet eine Alternative zu etablierten Standorten wie Indien und China, insbesondere aufgrund der niedrigen Arbeitskosten und des hohen Qualifizierungspotenzials der Arbeitskräfte. Entscheidender Faktor für die Zukunft der IKT-Branche und somit auch für die Attraktivität Vietnams als Standort und Partner für deutsche Unternehmen wird die Ausbildung der Fachkräfte sein. Ob die Chancen des verfügbaren Fachkräftepotenzials komplett ausgeschöpft werden können, ist stark davon abhängig, inwiefern Fachkräfte ausreichend qualifiziert und die Qualität der IT-Ausbildung langfristig verbessert werden kann.

Konkrete Exportchancen für deutsche Unternehmen werden durch die hohe Dynamik in der Branche beeinflusst. Die in Abschnitt 3.5 dargestellten Bereiche sind Anknüpfungspunkte für mögliche interessante Zukunftsfelder wirtschaftlicher Zusammenarbeit.

Mögliche Herausforderungen, insbesondere der IPR-Schutz und die Änderung zahlreicher rechtlicher Rahmenbedingungen, dürfen hierbei nicht außer Acht gelassen werden.

Alles in allem hat Vietnam die Chance, sich langfristig als Kompetenzzentrum für IT in der ASEAN-Region zu etablieren. Hierzu muss der eingeschlagene Wachstumspfad weiter konsequent verfolgt sowie bestehenden Herausforderungen begegnet werden. Die starke Konkurrenz aus den Nachbarländern ist jedoch nicht zu vernachlässigen.

Vietnam als „Tigerstaat“ bietet einen vielversprechenden Wirtschaftsstandort. Wer an den hohen prognostizierten Wachstumsraten partizipieren möchte, muss sich allerdings auf dem vietnamesischen Markt etablieren. Die Konkurrenz ist hart. Kostenstrukturen, Administration und kulturelle Aspekte sind anders als in Deutschland. Ein möglicher Markteintritt in Vietnam muss daher – branchenunabhängig - sorgfältig geplant werden. Mögliche Potenziale können nur vollständig ausgeschöpft werden, wenn sich ausländische Unternehmen mit den lokalen Gegebenheiten vertraut machen und ihre Geschäftsaktivitäten anpassen.

6. Quellen

AHK Vietnam (2016): Vietnam – Brücke nach ASEAN.

Automotive IT International (2011): Bosch opens software engineering center in Vietnam. Verfügbar unter: <http://www.automotiveit.com/bosch-opens-software-engineering-center-in-vietnam/news/id-002793>, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

Bao Moi (2016): Bosch enjoys strong growth in Vietnam. Verfügbar unter: <http://en.baomoi.com/Info/Bosch-enjoys-strong-growth-in-Vietnam/6/617173.epi>, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

BDG Asia (2014): Vietnam Gains Status as Emerging IT Outsourcing Destination. Verfügbar unter: www.bdg-asia.com/vietnam-status-it-outsourcing-destination/, zuletzt abgerufen am 18.08.2016.

BDG (2016): R&D opportunities in Vietnam. Verfügbar unter: <http://bdg-vietnam.com/de/about/news/details/items/rd-opportunities-in-vietnam/>, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

BMI Research (2016): Vietnam Information Technology Report, veröffentlicht am 01.07.2016.

Bosch (2016): Unternehmenswebsite. Verfügbar unter: http://www.bosch.com.vn/en/vn/our_company_11/locations_11/location_14528.html, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

BTimes (2014): Vietnamese IT firms endangered with brain drain, veröffentlicht am 06.03.2014.

CMC (2016): Unternehmenswebsite. Verfügbar unter: www.cmc.com.vn/en, zuletzt abgerufen am 23.09.2016.

DIGI-TEXX (2016): Unternehmenswebsite. Verfügbar unter: digi-texx.vn/en/, zuletzt abgerufen am 29.08.2016.

European Chamber of Commerce (2015): Whitebook 2015.

European Chamber of Commerce (2016): Whitebook 2016.

Forbes (2014): Big Potential for Vietnams IT Services. Verfügbar unter: www.forbes.com/sites/teconomy/2014/06/13/big-potential-for-vietnams-it-services/, zuletzt abgerufen am 28.09.2016.

FPT (2015): FPT Insight Dezember 2015.

FPT (2016): Unternehmenswebsite. Verfügbar unter: www.fpt-software.com/, zuletzt abgerufen am 17.08.2016.

Germany Trade & Invest (2016): Wirtschaftsdaten kompakt – Vietnam.

Germany Trade & Invest (2016): Wirtschaftstrend Jahresmitte 2016 – Vietnam.

Germany Trade & Invest (2016): Lohn- und Lohnnebenkosten – Vietnam.

Germany Trade & Invest (2015): Vietnam profiliert sich im IT-Outsourcing.

Germany Trade & Invest (2015): Smartphones revolutionieren den Telekommunikationsmarkt in Vietnam.

International Telecommunication Union (2016): ICT Development Index 2016.

Investing (2016): IT firms could drive transport sector, Ausgabe vom 30.05.-05.06.2016.

Ministry of Information and Communication (2014): Whitebook 2014 – Viet Nam Information and Communication Technology.

Oxford Business Group (2016): Vietnams IT outsourcing sector rallies amid economic downturn. Verfügbar unter: www.oxfordbusinessgroup.com/news/vietnam%E2%80%99s-it-outsourcing-sector-rallies-amid-economic-downturn, zuletzt abgerufen am 15.08.2016.

Setex (2016): Unternehmenswebsite. Verfügbar unter www.setex-germany.com/en/home/, zuletzt abgerufen am 17.08.2016.

Stoxplus (2016): Hanoi to build a \$486m software park, veröffentlicht am 25.06.2016.

Talk Vietnam (2014): Bosch launches automotive R&D center in HCMC. Verfügbar unter: <https://www.talkvietnam.com/2014/07/bosch-launches-automotive-rd-center-in-hcmc/>, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

The Wall Street Journal (2016): Vietnam s Startups Step in the Fore. Verfügbar unter: <http://www.wsj.com/articles/vietnams-startups-step-to-the-fore-1459814030>, zuletzt abgerufen am 11.08.2016.

The Saigon Times Daily (2013): Software outsourcing posts high growth, veröffentlicht am 01.07.2013.

The Saigon Times Daily (2013): Software firms to boost recruitment, veröffentlicht am 07.12.2013.

The Saigon times Daily (2014): IT firms need more engineers to cater to Japan market, veröffentlicht am 08.07.2014.

The Saigon Times (2014): Bosch launches automotive R&D center in HCMC. Verfügbar unter: <http://english.thesaigontimes.vn/35575/Bosch-launches-automotive-RD-center-in-HCMC.html>, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

The Saigon Times Daily (2016): Online retail sales projected at US \$10 billion by 2020, veröffentlicht am 15.02.2016.

The Saigon Times Daily (2016): Hanoi mulls major software park, veröffentlicht am 27.04.2016.

The Voice of Vietnam (2016): Hanoi finds key investor for US\$1 billion milestone software and digital content park, veröffentlicht am 09.08.2016. Verfügbar unter: english.vov.vn/investment/hanoi-finds-key-investor-for-us1-billion-milestone-software-and-digital-content-park-330511.vov, zuletzt abgerufen am 28.09.2016.

Tholons: Tholons Top 100 2016 – Executive Summary and Rankings. Verfügbar unter: www.tholons.com/TholonsTop100/pdf/Tholons_Top_100_2016_Executive_Summary_and_Rankings.pdf, zuletzt abgerufen am 17.08.2016.

TMA Solutions (2016): Unternehmenswebsite. Verfügbar unter: www.tmasolutions.com/, zuletzt abgerufen am 23.09.2016.

Tuoi Tre News (2014): Germany's Bosch to allocate \$214.7mn for Vietnam business in 2015-2017. Verfügbar unter: <http://tuoitrenews.vn/business/21529/germanys-bosch-to-allocate-2147mn-for-vietnam-business-in-20152017>, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

Viet Capital Securities (2016): TGA initiative a big success for Bosch Vietnam. Verfügbar unter: <http://english.vietnamnet.vn/fms/business/161684/more-fies-moving-research-and-development-to-vietnam.html>, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

Vietnambreakingnews (2016): Work starts on Saigon Silicon City Center, veröffentlicht am 31.08.2016. Verfügbar unter: www.vietnambreakingnews.com/2016/08/work-starts-on-saigon-silicon-city-center/, zuletzt abgerufen am 28.09.2016.

Vietnam Investment Review (2016): Siemens engineers Vietnam`s digital future, veröffentlicht am 09.08.2016. Verfügbar unter: www.vir.com.vn/siemens-engineers-vietnams-digital-future.html, zuletzt abgerufen am 17.08.2016.

Vietnamnet (2016): More FIEs moving research and development to Vietnam. Verfügbar unter: <http://english.vietnamnet.vn/fms/business/161684/more-fies-moving-research-and-development-to-vietnam.html>, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

Vietnamnews (2014): Bosch Vietnam awarded 'High-Tech Status' title. Verfügbar unter: <http://vietnamnews.vn/economy/257588/bosch-vietnam-awarded-high-tech-status-title.html#dhc21bQEm97PpGeZ.97>, zuletzt abgerufen am 30.09.2016.

Vietnamnews (2016): Skilled labour shortage for software companies, veröffentlicht am 04.07.2016. Verfügbar unter: vietnamnews.vn/society/299011/skilled-labour-shortage-for-software-companies.html, zuletzt abgerufen am 28.09.2016.

Vietnamnews (2016): VN software export rise, says VINASA, veröffentlicht am 12.08.2016. Verfügbar unter: vietnamnews.vn/economy/296403/vn-software-exports-rise-says-vinasa.html, zuletzt abgerufen am 28.09.2016.

Vietnamnews (2016): Government approves plan to reduce cash use, veröffentlicht am 16.08.2016. Verfügbar unter: vietnamnews.vn/economy/301188/government-approves-plan-to-reduce-cash-use.html, zuletzt abgerufen am 28.09.2016.

Vietnamplus (2016): IT revenues grow 7 times higher, veröffentlicht am 22.07.2016. Verfügbar unter: en.vietnamplus.vn/it-revenues-grow-7-times-higher/96547.vnp, zuletzt abgerufen am 28.09.2016.

Vietnams Software and IT Services Association (2014): Vietnams 30 Leading IT Companies 2014.

World Economic Forum (2016): Network Readiness Index.

World Economic Forum (2016): Human Capital Index.

Unternehmensinterviews:

Rittstieg, Björn: Business Development Manager DigiTexx.

Vortkamp, Markus: CEO bei BR24.

7. Anhang

7.1 Marktbeispiele

7.1.1 BOSCH Vietnam

Firmenlogo



Unternehmensdaten:

Bosch Vietnam ist eine Tochtergesellschaft der Robert Bosch GmbH und seit 1994 in Vietnam aktiv. Neben dem Headquarter in Ho Chi Minh City gibt es weitere Niederlassungen in Hanoi und Da Nang sowie einen Produktionsstandort in Dong Nai zur Produktion von Schubgliederbändern für stufenlose Automatikgetriebe (Continuously Variable Transmissions, CVT). Bosch Vietnam konnte im Jahr 2015 mit einem Gesamtumsatz von umgerechnet 61 Mio. EUR ein Wachstum von 50 % im Vergleich zum Vorjahr verzeichnen. Insgesamt verfügt Bosch Vietnam über 2.100 Mitarbeiter und ist in den folgenden sieben Divisionen aktiv: Automotive After-Market, Automotive Electronics, Drive and Control Technology, Packaging Technology, Power Tools, Security Systems und Thermotechnology.

Laut offiziellen Mitteilungen sollten die Kapazitäten bei der IKT-Branche von Bosch in der nahen Zukunft schrittweise von Indien nach Vietnam verlagert werden. Neben verschiedenen Produktions- und Bürostandorten verfügt das Unternehmen schon über **zwei Zentren zur Forschung und Entwicklung (F&E):**

1. Robert Bosch Engineering and Business Solutions Vietnam (RBVH)

Das RBVH F&E-Zentrum, eröffnet im Jahr 2011, mit Sitz in Ho Chi Minh City ist spezialisiert auf F&E Aktivitäten im Bereich Software und Engineering. Das Zentrum ist spezialisiert auf Forschung zu innovativen Lösungen für alle Bereiche, in denen Bosch aktiv ist (z.B. Mobility Solutions, Industrial Technology, Energy and Building Technology, Consumer Goods). Zu den Dienstleistungen zählen Smart Solutions wie z.B. Embedded Software, Hardware, IT-Tools, Mechanical Design, Business IT und IT-gestützte Services. Kunden sind Original Equipment Manufacturer (OEMs) mit Sitz in Japan, China und Südkorea.

2. Automotive F&E-Zentrum für Mobility Solutions

Das zweite F&E-Zentrum in Ho Chi Minh City wurde 2014 eröffnet. Das Zentrum ist spezialisiert auf Computer Aided Design (CAD), Simulationen und Tests von Automotive Technologien.

Beide F&E-Zentren sind im E-Town 2 Building im Tan Binh Distrikt, Ho Chi Minh City angesiedelt.

Personal

Der Geschäftsführer von Robert Bosch Engineering and Business Solutions Vietnam, Mallikarjuna Guru, schätzt das Potenzial der vietnamesischen Mitarbeiter als vielversprechend ein. Ihre Kompetenzen seien vergleichbar mit den besten Ingenieuren weltweit.

Im Jahr 2010 wurde das erste F&E-Zentrum – RBVH von Bosch in Vietnam erst mit 20 Mitarbeitern eröffnet. Bis Dezember 2015 ist die Belegschaft des RBVH Zentrums auf mehr als 850 Mitarbeiter gestiegen und wird voraussichtlich bis Ende 2016 auf mehr als 1.100 Mitarbeiter wachsen. Zurzeit arbeiten ca. 100 Mitarbeiter in dem zweiten Automotive F&E-Zentrum in Ho Chi Minh City und Bosch Vietnam hat angekündigt, insgesamt ca. 600 neue Arbeitsplätze in Vietnam hinzuzufügen und mehr als 80% davon werden in ihren zwei F&E-Zentren eingesetzt. „Unser Ziel ist es, Vietnam weiterhin als ein

strategischer Hub für F&E und High-Tech Fertigung zu entwickeln“, sagte Herr Vo Quang-Hue, General Direktor von Bosch Vietnam.

In der Produktionsstätte in Dong Nai hat Bosch mit Unterstützung der AHK ein technisches Ausbildungsprogramm nach deutschem Standard der dualen Berufsausbildung etabliert, um eine Antwort auf den steigenden Bedarf an lokalen Mitarbeitern zu finden.

Zukünftige Entwicklung

Bosch sieht in Vietnam durch seine Nähe zu verschiedenen OEMs auch für die Zukunft einen strategischen Hub für High-Tech Produktion sowie für F&E-Aktivitäten.

Mit seinen großen Investitionen in den F&E-Bereich hat die Bosch Produktionsstätte in der Provinz Dong Nai bereits im Jahr 2014 den Status als „High-Tech“ Unternehmen durch die vietnamesische Regierung erhalten und kann durch diesen Status in Zukunft auf Privilegien wie Steuervorteile zurückgreifen.

Vietnam bleibt auch in Zukunft ein wichtiger Investitionsstandort für Bosch. Im Zeitraum von 2015 bis 2017 sind Investitionen von 214,7 Mio. USD geplant – sowohl in die Produktionsstätten als auch in die F&E-Zentren.

Bosch ist eines von vielen ausländischen Unternehmen, die aus den genannten Gründen auch F&E-Aktivitäten verstärkt nach Vietnam als wichtigen Hub für die Asien-Pazifik-Region verlegen.

Kontaktdaten

Robert Bosch Engineering and Business Solutions Vietnam (RBVH)

Automotive Research & Development (R&D) Centre

E-Town 2 Building, 11th Floor

364 Cong Hoa, Ward 13, Tan Binh Dist., Ho Chi Minh City

Tel.: +84 8 3812 8222

Fax: +84 8 3812 8001

Website: www.bosch.com.vn

7.1.2 FPT Software

Firmenlogo



Bei FPT Software, zugehörig zum FPT-Konzern, handelt es sich um **Asiens führenden IT-Outsourcing Provider**.

Unternehmensdaten

Das 1999 gegründete Unternehmen mit Headquarter in Hanoi verfügt derzeit über ca. **10.000 Mitarbeiter** und konnte im Jahr 2015 einen **Umsatz von 1,65 Mrd. €** generieren.

Das Unternehmen hat neben dem Headquarter in Hanoi weitere Standorte in Ho Chi Minh City, Da Nang und Can Tho. Darüber hinaus ist FPT Software in **acht weiteren Ländern vertreten**, u.a. mit Niederlassungen in Deutschland in Frankfurt und Essen.

Von den insgesamt 10.000 Mitarbeitern verfügt FPT mit ca. **4.000 Software-Ingenieuren** über den größten Pool an Software-Ingenieuren in ganz Vietnam. Die Fluktuationsquote von ca. 10 % ist im branchenübergreifenden Vergleich verhältnismäßig gering. Um dem Fachkräftemangel zu begegnen, arbeitet das Unternehmen eng mit einer Vielzahl renommierter inländischer und ausländischer Universitäten zusammen. Ferner betreibt FPT eine Universität, die sich komplett im Firmenbesitz befindet (FPT University) und die Rekrutierung des Nachwuchses sicherstellen soll.

Dienstleistungen

FPT verfügt über ein breit gefächertes Angebot an Dienstleistungen. Die folgende Aufzählung zeigt neben den angebotenen Dienstleistungen exemplarisch einige Beispiele für den jeweiligen Bereich:

- Software- und Applikationsentwicklung sowie die Applikationswartung
- Mobile Anwendungen und Endgeräte, z.B. App-Entwicklung
- Standard Software (ERP), spezialisiert auf SAP und Microsoft Dynamics; hierzu gehören die Implementierung, Software-Entwicklung, Wartung und Unterstützung sowie Anwendungstraining und Lizenzierung
- Migrationsdienstleistungen, insbesondere die Migration von Lotus Notes zu Microsoft, Cobol Migration, Datenbankmigration, Cloud Migration
- Testdienstleistungen „Onsite“ und „Offshore“
- Embedded Systems, z.B. Embedded Hardware und Embedded Software Design und Entwicklung, System- und Produktintegration, System- und Produktdokumentation, System- und Produktlebenszyklus Services
- BPO Dienstleistungen, z.B. Datenerfassung, Elektronische Bildbearbeitung, Übernahme gesamter Geschäftsprozesse wie z. B. Vorsortierung und Klassifizierung eingehender E-Mails, Daten-Management, Zeitungsausschnitte/Clippings
- Cloud Computing, z.B. Cloudifikation, Saasifikation, Entwicklung von Cloud-Applikationen

Bei der Ausführung der angebotenen Dienstleistungen wird unter anderem auf die folgenden Technologien zurückgegriffen:

- Programmiersprachen: C/C++/VB, Java, .Net/ C#, RPG/400, ASP/JSP/Servlet, Cobol, Assembly, Ruby, HTML/DHTML, PHP, Flash
- Platform und Framework: Microsoft.NET, J2EE, Ajax, Seasar, Azure, Office360, Force.com, Amazon.com, Hitachi AppBridge, Layer 7
- Datenbank: Oracle, SQL Server, Db2, Ingress, Sybase, MySQL
- Web: MS Sharepoint, Lotus Notes, OpenCMS
- Übliche Tools: FPT Software Management Tool Suite, Microsoft Visual Studio 6 2003/ 2005, Oracle Developer Suite, Rational Rose, Weblogic, Websphere, iPlanet, MS IIS, ServerFoundation, Tuxedo, Java development IDE, SQL Server Management Studio

Zertifizierungen

Das Unternehmen kann die folgenden international anerkannten Zertifizierungen zu Prozessstandards aufweisen: SEI CMM/CMMI Level 5, ISO 9001:2008, ISO 27001:2013 (ehemals BS 7799-2:2002), ISO/IEC 20000, ISO 14000 und ISO/TS 16949.

Abnehmer

Bei deutschen Abnehmern des Unternehmens handelt es sich beispielsweise um SAP, RWE, Tönnies und die Continental AG. Internationale Kunden sind Konzerne wie Toshiba, Panasonic, Hitachi, Honda oder Canon. Abnehmer aus Vietnam kommen aus dem staatlichen Sektor wie beispielsweise das Finanzministerium, aber auch privatwirtschaftliche Unternehmen wie Vietnam Airlines oder Vietcombank.

Ferner verfügt FPT über Partnerschaften für die Systemintegration mit hp, IBM, Cisco, Microsoft, Dell, SAP, Oracle und Juniper Networks.

Insgesamt zählt das Unternehmen zu den wichtigsten Akteuren in der vietnamesischen IKT-Branche. Konkurrenzunternehmen folgen erst mit großem Abstand.

Kontaktdaten

FPT Corporation Headquarters

FPT Building, Duy Tan Street, Dich Vong Hau Ward
Cau Giay District, Hanoi, Vietnam

Tel.: +84 4 3768 9048
Fax: +84 4 3768 9049

Ho Chi Minh City Branch

FPT Tan Thuan Building, Lot L29B-31B–33B, Tan Thuan Street, Tan Thuan Dong Ward
District 7, Ho Chi Minh City, Vietnam

Tel.: +84 8 7300 7300
Fax: +84 8 7300 7388

Email: fsoft.contact@fsoft.com.vn

Website: www.fpt-software.com

7.1.3 TMA Solutions

Firmenlogo



TMA Solutions ist hinter FPT Vietnams **zweitgrößtes ITO-Unternehmen**.

Unternehmensdaten:

Das **1997 gegründete** Unternehmen mit **Headquarter in Ho Chi Minh City** verfügt über weitere Standorte in den USA, Kanada, Australien und Japan. Im Jahr 2015 beschäftigte TMA Solutions insgesamt **1.800 Mitarbeiter**.

Dienstleistungen

Das Unternehmen bietet ein Dienstleistungsspektrum entlang des gesamten Software-Entwicklungsprozesses, von der Idee zum Design, Implementierung, Testphase, Einsatz, Instandhaltung und Support. Hierbei handelt es sich um die folgenden Dienstleistungen:

- Software-Entwicklung
- Software-Testing
- Software Migration
- Produktions-Support
- IT-gestützte Services
- Visuelles Design
- Betriebswirtschaftliche Analysen.

Bei der Durchführung dieser Dienstleistungen finden die folgenden Technologien Verwendung:

- Business Applications: C#, VB.Net, Java, C/C++, PHP, Ruby, Perl, BI, Data Warehouse, Analytics, SSRS, SSIS, SharePoint, SQL Server, Oracle, MySQL, Amazon EC, Azure, Salesforce.com, Hadoop
- Mobile Solutions: iOS, Android, Windows 8, Windows Phone 8, Blackberry HTML5/CSS3, JQuery, Sencha Touch, Xamarin, PhoneGap
- Telekommunikation/Networking: Edge router, BRAS, GGSN IP PBX, VoIP, SIP, Asterisk, soft switch United Communication Network and Access Management Embedded Software.

Zertifizierungen

TMA Solutions verfügt über Zertifizierungen nach internationalen Qualitätsstandards wie CMMI-Level 5, ISO 27001:2005, TL 9000/ISO 9001:2000.

Abnehmer

Das Unternehmen legt insbesondere großen Wert auf langfristige und strategische Partnerschaften mit seinen Kunden. Abnehmer kommen insgesamt aus 25 verschiedenen Ländern aus den folgenden Bereichen:

- Telekommunikation (z.B. 4G LTE, Wireless und Edge Router)
- Finanzen und Versicherungen (z.B. Analysetools und Asset Management)
- E-Commerce, Einzelhandel (z.B. Online-Stores, visuelle Produktkataloge, Back-Office Tätigkeiten)
- Independent Software Vendor (z.B. Product Engineering und Integration von Anwendungen, unabhängiges Test-Center)
- Medien und Publishing (z.B. Digital Content Management, e-Newspaper und mehr, Video und Audio Player Apps)
- Gesundheitswesen (z.B. Entscheidungsunterstützung im klinischen Bereich, Management und Kontrolle medizinischer Geräte)
- Bildung (z.B. eLibraries, Systeme zur Studierendenverwaltung)
- Tourismus und Gastronomie (z.B. Hospitality Plattformen, Apps für Reise- und Hotelportale)
- Logistik und Transportwesen (z.B. Flotten- und Fahrzeugmanagement).

Bekannte Kunden von TMA Solutions sind beispielsweise Avaya, Alcatel-Lucent, NTT-Software, Toshiba, Hitachi, NEC, Genband, Amdocs, IBM, Flextronics, Juniper Networks, ShoreTel, Ericsson, Siemens CMT, Brightstar, Prudential.

Kontaktdaten

TMA Tower

Street 10, Quang Trung Software City, 1 To Ky
District 12, Ho Chi Minh City

Tel.: +84 8 3997 8000 ext. 5277 / 5235

Business Enquiry: sales@tmasolutions.com

Mr. Hong Tran: +84 839 951 059

Ms. Van Tran: +84 839 951 060

Website: www.tmasolutions.com

7.1.4 CMC Group

Firmenlogo



Unternehmensdaten:

CMC ist einer der führenden Technologie-Konzerne in Vietnam, organisiert als **Holding mit zehn Tochterunternehmen** verteilt im ganzen Land (u.a. CMC Software Solution Company Limited). **Gegründet im Jahr 1993** hat das Unternehmen seinen Hauptsitz in Hanoi sowie weitere Standorte von Tochterunternehmen in Ho Chi Minh City. Die gesamte Holding verfügt derzeit über knapp **2.000 Mitarbeiter**. CMC hat seine Position in Vietnam in den vergangenen Jahren immer weiter ausgebaut, sich gegen die Konkurrenz behauptet und regionale und im Software-Bereich und ITO-Bereich auch internationale Märkte mit einem breiten Spektrum an Dienstleistungen erschlossen.

Dienstleistungen:

Die folgende Aufzählung zeigt einige Beispiele aus dem Dienstleistungsportfolio des Unternehmens:

- Distribution von Produkten wie Laptops, Computer, Drucker, Tablets, Komponenten, Grafikkarten
- Software Service: hierzu gehören die Software-Entwicklung und ihre Implementierung sowie Support bei der Anwendung von Software-Paketen (z.B. eDocman, iLib, IU und viele weitere) als auch das Thema Internetsicherheit und Antivirus-Programme
- IT-Outsourcing/Business Process Outsourcing insbesondere für Kunden aus Japan und weiteren asiatischen Ländern, Europa, den USA und Australien
- Systemintegration: CMC ist autorisierter Key-Partner diverser großer Unternehmen wie HP, IBM, Cisco, Microsoft, Oracle, Symantec und weiteren
- Einrichten von IT-Infrastrukturen wie z.B. WAN Netzwerke, Intranetsysteme, Data Center, Back-Up Lösungen und Data Storage
- Telekommunikation und Internet.

Abnehmer:

Der vietnamesische Kundenstamm setzt sich aus dem staatlichen und privatwirtschaftlichen Sektor zusammen. Es gibt Aufträge aus den Bereichen Government, Bildung, Steuern, Versicherung, Elektrizität, Bankwesen und Finanzen.

Für die Zukunft plant das Unternehmen insbesondere weitere Expansion nach Europa, Amerika und Japan sowie weitere Internationalisierung im Bereich ITO.

Kontaktdaten

CMC Tower

Duy Tan Street, Dich Vong Hau Ward, Cau Giay Dist, Ha Noi

Tel.: +84 4 3795 8668

Fax: +84 4 3795 8989

Website: www.cmc.com.vn

Subsidiary Office:

111-121 Ngo Gia Tu, Ward 2, Dist 10, Ho Chi Minh City

Tel.: +84 8 3833 0579

Fax: +84 8 3833 0580

7.2 Unternehmensliste

7.2.1 IT Solutions Service Provider

Name	Adresse/ Tätigkeit
Augen Vietnam Co., Ltd.	<p><i>Ansprechpartner:</i> Mr. Mitchell Pham, Director</p> <p>Address: JVPE Building, Quang Trung Software City, Tan Chanh Hiep Ward, Tan Binh District, Ho Chi Minh City</p> <p>Tel.: (84-8) 5437 1219</p> <p>Fax: (84-8) 5437 0122</p> <p>Website: www.augensoftwaregroup.com</p> <p>Email: operations@augensoftwaregroup.com</p> <p><i>Beschreibung:</i> Establishment: 2005, No.of Staff: 50 Activity: Augen Software Group is a New Zealand-owned software services provider. Augen offers services at any level, from Management & Strategy Consultancy, to Solution Architecture / Planning / Project Services & Technical Leadership, to Technical & Support Services.</p>
CMC Telecommunication Infrastructure Corp. (CMC Telecom)	<p><i>Ansprechpartner:</i> Mr. Ngo Trong Hieu, General Director</p> <p>Email: hn.support@cmctelecom.vn</p> <p>Address: 15 Floor, CMC Tower - Duy Tan Street, Cau Giay District, Hanoi</p> <p>Tel.: (84-4) 37674688</p> <p>Fax: (84-4) 37674686</p> <p>Website: www.cmctelecom.vn</p> <p>Email: info@cmctelecom.vn</p> <p><i>Beschreibung:</i> Establishment: 2007, No.of Staff: 800 Activities: CMC Telecom is the first provider who applied GPON technology in Vietnam and owned 100% fiber optic cable infrastructure. CMC Telecom is also a provider of telecommunications services with comprehensive product on specific data communication for enterprises such as Internet Leased Line, Local, Intercity and International Wan Services, FTTX services for enterprises and especially the Internet over TV cable networks (VTVnet) for homes. The company also provides Value Added Services for enterprises such as Video Conference, System Privacy, Managed Services, etc. May 2015, CMC Telecom had become the first Telecommunication Infrastructure Operator in Vietnam with foreign shareholding, TIME dotCom Berhad (TIME), a leading fixed-line telecommunications provider in Malaysia. April 2016, CMC Telecom had become the first IBM Managed Security Services partner in Vietnam.</p>

DEK Technologies Vietnam

Ansprechpartner: Mr. Daniel Tedesco, Director

Email: thomas.himmelrich@dektech.com.au

Address: 121/137 Le Loi Street, Ben Thanh Ward,
District 1, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 39152424

Fax: (84-8) 39147755

Website: <https://www.dektech.com.au>

Email: info-vn@dektech.com.au

Beschreibung:

Establishment: 2008

No.of Staff: 160

Activity:

DEK Technologies has proven experience in all aspects of End-to-End Project Development, from Initial Design Concept through to Implementation, Verification, Delivery and Customer Field Support.

DEK Technologies provides a combination of services:

- Full range of project involvement through to responsibility for complete turnkey projects
- Individual or team-based participation
- Small or large assignments
- On-site or off-site placements
- Local and international locations
- Expertise available for consultation and review through to implementation and beyond
- Billing on a time-and-materials or fixed-price basis

DIGI-TEXX VIETNAM

Ansprechpartner: Ms. Phuong Thao Nguyen, Managing
Director

Address: 2nd Floor, Anna Building, Quang Trung
Software City, Tan Chanh Hiep Ward, District 12, Ho
Chi Minh City

Tel.: (84-8) 3715 5325

Fax: (84-8) 3715 9402

Website: www.digi-texx.com.vn

Email: info@digi-texx.com.vn

Beschreibung:

Establishment: 2008

Activity:

DIGI-TEXX VIETNAM is a 100% Germany invested company, specializing in BPO, digitization, data entry, image processing, invoice processing, layout & design.

Quality processes conform to ISO 9001:2008, system security compliance to ISO 27001:2005.

**Electronics
Communications
Technology Investment
Development Joint Stock
Company (ELCOM)**

Ansprechpartner: Mr. Phan Chien Thang, Director

Address: Elcom Building, Duy Tan Street, Cau Giay
District, Hanoi

Tel.: (84-4) 38359359, 37716364

Fax: (84-4) 38355884

Website: www.elcom.com.vn

Email: info@elcom.com.vn

Beschreibung:

Establishment: 1995

No.of Staff: 400

Capital: 41,700,000 USD

Activity:

Elcom is the leading provider of software and system integration products for telecommunications service providers, full turn-key solutions and engineering services for telecommunications and security fields, as well as a strong distributor of system integration for worldwide partners.

**FPT Information System
Corporation (FPT IS)**

Ansprechpartner: Mr. Pham Minh Tuan, Chief

Executive Officer

Address: Floor 22, Keangnam Landmark 72, E6 PHam
Hung Road, Me Tri, Nam Tu Liem District, Hanoi

Tel.: (84-4) 73007373, 35626000

Fax: (84-4) 35143663

Website: www.fis.com.vn

Email: contact@fis.com.vn

Beschreibung:

Established: 1994

Number of Staffs: 3,200 (2015)

Capital: USD 208 million (2015)

Activity:

FPT Information System (FPT IS) is a member of the FPT Corporation. During more than 20 years of development, FPT IS has been one of the leading system integrators in Vietnam and the region.

Harvey Nash Vietnam	<p><i>Ansprechpartner:</i> Mr. Nguyen Hung Cuong, Director Address: E-town 2 Building, 10th Floor, 364 Cong Hoa Street, Tan Binh District, Ho Chi Minh City</p> <p>Tel.: (84-8) 38106200 Fax: (84-8) 38106201 Website: www.harveynash.vn</p> <p><i>Beschreibung:</i> Establishment: 1998 No. of Staff: 1600 Capital: 1.250.000 USD Activity: - Deliver complex software development and BPO solutions - Testing and QA - Developing mobile applications - Providing KPO/BPO services and non-voice services</p>
HiPT Group Joint Stock Company	<p><i>Ansprechpartner:</i> Mr. Nguyen Quang Hai, Director Address: HiPT Building, 152 Thuy Khue Street, Tay Ho District, Hanoi</p> <p>Tel.: (84-4) 38474548 Fax: (84-4) 38474549 Website: www.hipt.vn Email: contact@hipt.com.vn</p> <p><i>Beschreibung:</i> Establishment: 1994 No. of Staff: 400 Capital: 32 Mil. USD (over 700 bil. VND) Activity: HiPT Group specializes in providing consulting services, advanced and appropriate solutions, products and equipment for ICT (Information Communication Technology).</p>
Hoa Sao Group	<p><i>Ansprechpartner:</i> Mr. Le Thanh Hai, General Director <i>Email:</i> truyenthong.hoasao@gmail.com Address: Quang Trung Software City, District 12, Ho Chi Minh City</p> <p>Tel.: (84-8) 35659596 Fax: (84-8) 35659598 Website: www.hoasao.vn Email: contact@hoasao.vn</p> <p><i>Beschreibung:</i> Establishment: 2006 No. of Staff: 3.000 Capital: 1,215,000 USD Activity: Hoa Sao is a pioneering brand leader in the field of call center solutions in Vietnam.</p>

IMT Solutions Corporation

Ansprechpartner: Mr. Mai Hoai An, CEO & Founder

Address: 87 Nguyen Minh Hoang Street, Ward 12, Tan Binh District, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 38117742

Website: www.imt-soft.com

Email: sales@imt-soft.com

Beschreibung:

Establishment: 2008

No.of Staff: 500

Capital: 285,000 USD

Activity:

IMT Solutions is service provider of

- Outsourced Product Development (OPD)
- Independent Software Testing
- Custom Software Development
- Mobile Application Development
- Application Lifecycle Management (ALM)
- Business Process Outsourcing (BPO)

InfoNam Vietnam - Terralogic

Ansprechpartner: Mr. Prithvi Puttaraju, Founder & CEO

Email: Info@terralogic.com

Address: Anna Bldg, Quang Trung Software City, District 12, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 37155048

Fax: (84-8) 37155049

Website: <http://www.infonam.com>

Email: info@infonam.com

Beschreibung:

Establishment: 2001

No.of staff: 100

Capital: 147,000 USD

Activity:

InfoNam Inc. is headquartered in Silicon Valley and has a development center in Vietnam. InfoNam provides Mobility, Product Engineering and Testing to the Entertainment, Networking and Healthcare industries. InfoNam and Paxterra Solutions (Texas, The US) unite to create software solutions Power House, Terralogic, providing innovative software solutions and build highly creative & stable extended teams.

ISB Vietnam Co., Ltd.	<p><i>Ansprechpartner:</i> Mr. Ito Osamu, General Director Address: Unit 3.1, E-town 2 Building, 364 Cong Hoa Street, Tan Binh District, Ho Chi Minh City</p> <p>Tel.: (84-8) 38127145 Fax: (84-8) 38127148 Website: www.isb-vietnam.com Email: BD@vn.isb.co.jp</p>
IT Solutions & Resources JSC (ITSOL)	<p><i>Ansprechpartner:</i> Mr. Do Chi Cuong, Director Address: 3rd floor, BQL Building, Duy Tan Street, Cau Giay District, Hanoi</p> <p>Tel.: (84-) 904290583 Website: www.itsol.vn</p> <p><i>Beschreibung:</i> Establishment: 2009 Capital: 2,266,930,000 USD Activity: IT professional recruitment, staffing, IT solution consultant and software outsourcing.</p>
Luxoft Vietnam Limited	<p><i>Ansprechpartner:</i> Mr. La Manh Cuong, Director Address: 182 Le Dai Hanh Street, Flemington Tower, Floor 24, Ward 15, District 11, Ho Chi Minh City</p> <p>Tel.: (84-8) 39651789 Fax: (84-8) 39651790 Website: www.luxoft.com/vietnam Email: Vietnam@luxoft.com</p> <p><i>Beschreibung:</i> Establishment: 2008 No.of Staff: 180 Capital: 72,300 USD Services: - Development, maintenance and testing of computer software systems - Advising on software applications in the automation business - Software system design, including techniques for handling software systems</p>

MK Group

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Trong Khang, Director

Address: 11th floor, TTC tower, Duy Tan, Cau Giay District, Hanoi

Tel.: (84-4) 32662703

Fax: (84-4) 32662705

Website: <http://mk.com.vn>

Email: contact-mk@mk.com.vn

Beschreibung:

Establishment: 1999

No.of Staff: 300

Capital: 13,601,600 USD

Activity:

MK Smart is a pioneer manufacturer of plastic card industry in Vietnam, typically smart card in finance sector; Telecom SIM card; Membership card; Gift Cards; Loyalty card; ID card; Scratch cards; Business form, etc. It owns two factories locating in Quang Minh industrial zone, Me Linh, Hanoi and Ho Chi Minh City Hi-tech Zone, with a total investment of 300 billion dong.

Services:

- Research & development of software applications in the field of telecommunications, banking, identity, retail sale
- Transfer of card technology and technological know-how
- Printing activity
- Systems integration, software development and IT products

Netnam Corporation

Ansprechpartner: Mr. Tran Ba Thai, Chairman of MB

Address: Building 2A-2B Nghia Do Technology Area, Institute of Science & Technology of Vietnam, 18 Hoang Quoc Viet Street, Cau Giay District, Hanoi

Tel.: (84-4) 37564907/37561534

Fax: (84-4) 37651888

Website: www.netnam.vn

Email: admin@netnam.vn

Beschreibung:

Establishment: 1993

No.of Staff: 200

Activity:

Netnam is the first among four Internet Service Providers (ISP) in Vietnam since 1993, providing Internet services, Online services, Managed services (MSP) & System Integration (MSP and SI).

**Orient Software
Development Co. Ltd.**

Ansprechpartner: Ms. Nguyen Thi Tuyet Nhung,
Director

Email: info@orientsoftware.net

Address: 5th floor, Suite 5.8, E-town 1 Building, 364
Cong Hoa Street, Ward 13, Tan Binh District, Ho Chi
Minh City

Tel.: (84-8) 38120101

Fax: (84-8) 38105273

Website: www.orientsoftware.net

Email: sales@orientsoftware.net

Beschreibung:

Establishment: 2005

No.of Staff: 100

Activity:

Orientsoft specializes in offshore software and website
development:

- Custom Software Development
- Development Services
- QA and Software Testing
- Engagement Models
- Testing Services.

**Phu Sy Systems - FUJINET
SYSTEMS JSC**

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Dang Phong, Director

Address: WASECO Bldg. 10 Pho Quang Street, Ward 2,
Tan Binh District, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 38477000

Fax: (84-8) 38475000

Website: www.fujinet.net

Email: info@fujinet.net

Beschreibung:

Establishment: 1996

Capital: 3,000,000 USD

FUJINET is software development company.

Product : Fuji Cocktail Package. 95% of company's
products are export to Japan.

Services : Software development, Package software,
System integration, CAD.

Savvycom Joint Stock Company

Ansprechpartner: Ms. Van Dang, Founder, CEO

Address: Level 12, Viet A Tower, Duy Tan Street, Cau Giay District, Hanoi
Tel.: (84-4) 32029222

Website: <http://savvycomsoftware.com>

Email: contact@savvycomsoftware.com

Beschreibung:

Establishment: 2009

No.of Staff: 50

Activity:

Savvycom specializes in Business Intelligence solutions for enterprises. Savvycom offers full service of web, cloud & mobile solutions which renders turnkey IT services:

- Software Testing
- Business Process Outsourcing
- Mobile Programing.

Sequaint Asia IT Vietnam Co., LTD

Ansprechpartner: Mr. Sanjeev Madan Bahl, Director

Address: Etown 1,G3A, 364 Cong Hoa Street, Ward 13, Tan Binh District, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 38106363, 38107896

Website: www.sai-digital.com

Email: reach_us@sai-digital.com

Beschreibung:

Establishment: 2011

No.of Staff: 100

Activity:

SAI Digital is a provider of digital business solutions to global organizations in the areas of eCommerce, digital marketing, ERP, CRM, Custom Application Development and Offshore Development. The company has delivered business solutions to international customers in Australia, USA, Singapore, Hong Kong, Italy, France and Vietnam.

**Silver Sea Joint Stock
Company**

Ansprechpartner: Mr. Tran Trong Vinh, President

Email: bienbachn@silversea.vn

Address: 2nd Floor, An Phu Building, 24 Hoang Quoc
Viet Street, Cau Giay District, Hanoi

Tel.: (84-4) 37913858, 37913868

Fax: (84-4) 37563554

Website: www.bienbacsecurity.com.vn

Email: sales@silversea.vn

Beschreibung:

Establishment: 2005

Activity:

Trading and services: providing industrial standard
security, surveillance equipment.

Production: producing software integrating with
hardware devices to create complete security solutions
for each customer. Company's typical solution is to
monitor and handle traffic violations by images.

**Tien Phong Co. Ltd. (TF
Information &
Communication Systems)**

Ansprechpartner: Mr. Pham Quan, President & CEO

Email: trungtf@yahoo.com

Address: 1604/16 Flr., Bldg. 3A, Resco Urban Area,
Pham Van Dong Road, Xuan Dinh, Bac Tu Liem District,
Hanoi

Tel.: (84-4) 37833488

Fax: (84-4) 37833486

Website: www.tf.com.vn

Email: info@tienphongtf.com

Beschreibung:

Establishment: 1994

No. of Staff: 100

Capital: 816,000 USD

Activity:

Tien phong TF is one of the leading supplier of advanced
information and communication solutions, systems,
services in Vietnam. TF's products and services including
Multi-Biometric identity systems, Command-Control
Centers, Digital Signage, 3D Games and Simulation
system, SW Newspaper Editorial, GIS mapping SW
solution for land certification, and SW applications
developed for hundreds of Vietnamese and foreign
enterprises, organizations and offices.

Tinh Van Technologies JSC.
- Tinh Van Group

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Khanh Hoan, Vice President

Email: hoann@tinivan.com

Address: 3th Floor, Sport Hotel, Hacinco Student Village, Thanh Xuan District, Ha Noi

Tel.: (84-4) 35589970, 35575433

Fax: (84-4) 35589971

Website: www.tinivan.com

Email: info@tinivan.com

Beschreibung:

Establishment: 1997

No.of Staff: 500

Activity:

Tinhvan Group is one of the leading names in the areas of software and digital content of Vietnam. With 5 member companies and 2 branches in HCMC, Tinh Van focuses on four areas:

- Government and education Software Solutions
- Enterprise Software Solutions
- Digital Content
- Outsourcing.

United Technologies Corporation (UNITECH)

Ansprechpartner: Mr. Phan Minh Tien, Chairman/ CEO

Address: 7Fl., Da Nang Software Park, 02 Quang Trung Street, Da Nang City

Tel.: (84-511) 3888747

Website: www.unitech.vn

Email: contact@unitech.vn

Beschreibung:

Establishment: 2007

No.of Staff: 250

Activity:

Unitech is an IT outsourcing company in Vietnam, providing products and services as follows:

- Constantly updating new technologies to meet clients' demands
 - Bearing broad responsibilities and being initiative for project's performance improvement
 - Staying attentive to client's needs and feedbacks
 - Seamless communication regardless of different time zones
 - Equipping in-house team with clients' culture and language courses to facilitate smooth collaboration.
-

VietSoftware International

Ansprechpartner: Mr. Le Xuan Hai, Chief Executive Officer

Address: 6th Floor, Building 15 Pham Hung Road, Tu Liem District, Hanoi

Tel.: (84-4) 37280366

Fax: (84-4) 37280367

Website: www.vsi-international.com

Email: contact@vsi-international.com

Beschreibung:

Establishment: 2005

Capital: 453,500 USD

Activity:

Originated from a company providing IT Outsourcing services, after 10 years of development of ITO, VSII went up firmly in the System Integration services for finance and banking markets, then began shifting in technology and services of Mobility-Cloud-Internet to the global market.

7.2.2 IT-Offshoring/Outsourcing

Name**Adresse/ Tätigkeit**

Advanced Intelligence Technology JSC (AI&T., JSC)

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Hong Kim, Director

Address: 5th Floor, Agribank Building, 266 Doi Can Street, Ba Dinh District, Hanoi

Tel.: (84-4) 37624015

Fax: (84-4) 37621594

Website: <http://ai-t.vn>

Email: support@ai-t.vn

Beschreibung:

Establishment: 2005

No.of Staff: 250

Capital: 91,000USD

Activity:

AI&T., JSC provides professional Information Technology services such as software development, website solution for PC, app/game design and development for Smartphone to Japanese, Southeast Asian and Vietnamese market.

Services:

- IT outsourcing
 - Game Development
 - Mobile Programing
 - Android Development - Network & Multimedia & Security - Skill Set - iOS Development - Unity3D Game Development.
-

AI Vietnam Co., Ltd.

Ansprechpartner: Mr. Hoang Ngoc Trung, Director

Address: 118C Hoang Quoc Viet Street, Cau Giay
District, Hanoi

Tel.: (84-4) 22466776

Fax: (84-4) 37931598

Website: <http://aivietnam.net>

Email: aivietnam@aivietnam.net

Beschreibung:

Establishment: 2003

Activity:

- Develops online services
- Providing online training services
(www.kienthucviet.vn)
- Software outsourcing in the country and abroad
- Training on demand, building data warehouses for digital technology training
- Publications with exclusive content
- Development, consulting, and providing programs and comprehensive training solutions.

**BRAVO Software Joint
Stock Company**

Ansprechpartner: Mr. Dao Manh Hung, Director

Address: 3rd floor, 110 Lang Ha Street, Dong Da
District, Hanoi

Tel.: (84-4) 37762472

Fax: (84-4) 377602470

Website: www.bravo.com.vn

Beschreibung:

Establishment: 1999

No.of Staff: 93

Activity:

BRAVO manufactures softwares for business management, finance and accounting, monitoring and control the quality under ISO 9001:2000 standard.

**Can Tho University
Software Center (CUSC)**

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Hoang Viet, Director

Address: Campus III, Can Tho University, 1 Ly Tu Trong Street, Ninh Kieu District, Can Tho City

Tel.: (84-71) 3731072

Fax: (84-71) 3731071

Website: www.cuscsoft.com

Email: cusc@ctu.edu.vn

Beschreibung:

Establishment: 2001

No.of Staff: 80

Activity:

Can Tho University Software Center (CUSC) is one of the first software centers in the Mekong Delta region. It was launched to meet the needs of IT human resource training of professional and highly qualified professionals for software industry.

CUSC's functions:

- IT Training
- Software Development and Outsourcing
- IT Solution Consulting
- Prometric Testing Services

**CMC Software Solution
Company Limited**

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Kim Cuong, General Director

Email: qmtrang@cmc.com.vn

Address: 14 Floor, CMC Building, Duy Tan Street, Cau Giay District, Hanoi

Tel.: (84-4) 39439066

Fax: (84-4) 3943 9067

Website: www.cmcsoft.com

Email: cmcsoftinfo@cmc.com.vn

Beschreibung:

Establishment: 1996

No.of Staff: 300

Activity:

Right from the early years of development, CMCSOFT focuses towards products and software services for government and enterprise sector. To date, CMCSOFT has accumulated their experience in 14 years of software industry through many projects.

Services:

- Development of packaged software and provides services under the product packaging.
 - Providing solutions and software services in the financial sector, banks.
 - Outsourcing, consulting and implementing ERP applications, billing.
-

CO-WELL Asia Co. Ltd.

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Cao Cuong, General
Director

Address: 5th Floor, 3D Creative Center, No.3 Duy Tan
Street, Dich Vong Hau, Cau Giay District, Hanoi

Tel.: (84-4) 62973538

Website: <http://www.co-well.jp>

Email: info@co-well.vn

Beschreibung:

Establishment: 2014

No.of Staff: 350

Capital: 142,666 USD

Activity:

With 100% investment capital came from Japan and
parent company headquarters located in Tokyo- a global
technology capital, CO-WELL provides 3 services:

- IT strategy consulting service
- System Integration service
- Outsourcing service.

CSC Vietnam

Ansprechpartner: Mr. Ngo Hung Phuong, Director

Address: 366 Nguyen Trai Street, District 5, Ho Chi
Minh City

Tel.: (84-8) 3923 8520

Email: cscv-info@csc.com

Website: <http://www.csc.com>

Beschreibung:

Establishment: 2008

No.of Staff: 550

Activity:

CSC Vietnam is an IT outsourcing company, offering wide
range of Services:

- Application Modernization
 - Application Development and Management Services
 - Mobility & Social
 - SAP Consulting Services.
-

eDT@ Company

Ansprechpartner: Mr. Bui Trung Nguyen, Manager/
Software Division

Email: nguyenbt@edt.com.vn

Address: No. 17 Lane 294/2 Kim Ma Street, Ba Dinh
District, Hanoi

Tel.: (84-4) 38463856

Fax: (84-4) 38463860

Email: edt@edt.com.vn

Website: www.edt.com.vn/edtnet

Beschreibung:

Establishment: 2000

No.of Staff: 50

Activity:

eDT@ is a partner of Microsoft in Vietnam on consulting solutions and software development, web portal and collaboration, virtualization, and the Centre for Training Solutions is certified by Microsoft at first in Vietnam.

- Science and Technology Consulting and Trade
- Solutions for Information Technology (computer network infrastructure, system software, application software)
- Consultation, survey, design and development of computer software
- Training and consulting solutions for IT training.
- International Certificate Examination.

**EGAME Education Group
Joint Stock Company
(EGroup)**

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Ngoc Thuy, Chairman &
CEO

Address: 2nd Floor, Building 25T1, Hoang Dao Thuy
Street, Trung Hoa, Cau Giay District, Hanoi

Tel.: (84-4) 37824288, 35551939

Fax: (84-4) 37824287

Website: www.egroup.vn

Email: info@egroup.vn

Beschreibung:

Establishment: 2008

Capital: 17.5 Bil. USD

Activity:

EGroup is the biggest production company in Vietnam for online educational games.

Other production and services:

- Production, sale and development of computer software
 - Publish and distribute electronic publications
 - Production of TV programmes
 - Providing intAernet services
 - Data leasing, processing.
-

**Global CyberSoft (Vietnam)
JSC**

Ansprechpartner: Mr. Ngo Duc Chi, General Director

Email: sms@gcs-vn.com

Address: Helios Bldg, Quang Trung Software City, Tan Chanh Hiep, District 12, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 54371199

Fax: (84-8) 54371188

Website: www.globalcybersoft.com

Email: salesvn@gcs-vn.com

Beschreibung:

Establishment: 2000

No.of Staff: 640

Activity:

CyberSoft is a provider of outsourcing services, information technology solutions and systems integration.

**Green Global IT Solutions
Consulting**

Ansprechpartner: Mr. Le Tri Hai, Director

Address: 31 Tran Phu Street, Hai Chau District, Da Nang City

Tel.: (84-511) 3833666

Website: www.greenglobal.vn

Email: contact@greenglobal.vn

Beschreibung:

Establishment: 2008

No.of Staff: 150

Activity:

Green Global is the leading IT consulting company in the central region of Vietnam. With broad outsourcing scope and technical capabilities, Green Global has created innovative solutions for more than 400 projects, serving over 200 clients from both private and public sector organizations.

Services:

- Solutions Consulting
 - Website Development
 - Mobile Application Development
 - Software Development
 - E-commerce
 - Creative Design.
-

**Hanel Software Solutions
JSC (HanelSoft)**

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Quang Minh, Chief
Executive Officer

Address: Hanel High Technology Zone, Co Linh Street,
Sai Dong, Long Bien District, Hanoi

Tel.: (84-4) 38737970

Fax: (84-4) 38737971

Website: www.hanelsoft.vn

Email: info@hanelsoft.vn

Beschreibung:

Establishment: 2011

No.of Staff: 400

Capital: 100,000 USD

Activity:

Hanel Software Solutions (HanelSoft) is a software
development service provider.

Services:

- Design and development of enterprise management
software (ERP)
- Outsourcing (ITO/BPO)
- Consulting technology solution
- Providing system integration services (ICM/BPM)
- Providing e-government solutions (e-Gov)
- Design and manufacture of mobile applications and
games.

HPT Vietnam Corporation

Ansprechpartner: Mr. Dinh Ha Duy Linh, General
Director

Address: 9th Floor, Paragon Building, 03 Nguyen Luong
Bang Street, District 7, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 54123400

Fax: (84-8) 54108801

Website: www.hpt.vn

Email: tuvk@hpt.vn

Beschreibung:

Establishment: 1995

Capital: 3,128,360 USD

Activity:

HPT is a leading service provider for:

- Infrastructure System Integration
 - System Integration Services
 - Software Integration
 - Cloud Computing
 - Software Outsourcing
 - Joint Ventures with Lotte Group for providing and
deploying core software applications for financial and
security companies, with Saigon Technology Corporation
(STG) for providing services, software and
semiconductor IC
 - Customer Services.
-

K&G Technology Company

Ansprechpartner: Ms. Phan Thi Huong Giang, Director

Address: R4 -10-11, Road No.2, Hung Gia 1, Phu My Hung New Town, Tan Phong Ward, District 7, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 54125979

Website: <http://www.kng.vn>

Email: marketing@kng.vn

Beschreibung:

Establishment: 2003

No.of Staff: 50

Activity:

K&G Technology is a IT outsourcing provider, offering services of Web development, Mobile Development, BPO, Dedicated team, 90% exported to Japan.

KMS Technology Viet Nam Ltd. (KMS)

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Viet Hung, Managing

Email: trucphan@kms-technology.com

Address: 123 Cong Hoa Street, Tan Binh District, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 38486888, 39979722

Fax: (84-8) 38485511

Website: www.kms-technology.com

Email: mkt@kms-technology.com

Beschreibung:

Establishment: 2010

No.of Staff: 530 (2016)

Activity:

KMS is one of the Top 5 outsourcing companies in Vietnam in 2013.

KMS is operating in two major service segments:

- Offshore Product Development
 - Independent Software Testing.
-

Kyanon Digital

Ansprechpartner: Mr. Le Quoc Anh Tuan, Director

Address: 231-233 Le Thanh Ton Street, District 1, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 66791901, 66791902

Website: <http://kyanon.com>

Email: contact@kyanon.com

Beschreibung:

Establishment: 2012

No.of Staff: 50

Activity:

Kyanon Digital is a digital production outsourcing company based in Ho Chi Minh City, Vietnam. Kyanon Digital develops emerging technology solutions combined with Agile methodology which promotes adaptive planning, encourages rapid and flexible response to change.

Services:

- Creative & Ideation: Digital Creative Concepting, Web / Mobile Design, UI / UX Design.
- Development Services: Mobile App, Content Management System, Social Technology, E-Commerce Platform, Smart Technology R&D.
- Outsourcing Model: Project-Based / Retainer-Based / Agile Contract.

LARION Computing Co., Ltd

Ansprechpartner: Mr. Eric Lai, Chairman and CEO

Address: Room 10, Hall 5 Quang Trung Software Park, Tan Chanh Hiep Ward, District 12, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 37155742, 37154152

Fax: (84-8) 37155742

Website: www.elarion.com

Email: info@elarion.com

Beschreibung:

Establishment: 2009

No.of Staff: 70

Capital: 45,000 USD

Services:

- Web App Development Services
 - Social and E-commerce App Development Services
 - Data Normalization Services
 - Arbitrage Trading Solutions
 - Credential Data Services
 - SurroundCore Banking Solutions.
-

**Luvina Software Joint
Stock Company**

Ansprechpartner: Mr. Le Quang Luong, General
Director

Tel.: (84- 4) 37931104 (ext 113)

Email: tbquyen@luvina.net

Address: 4F Hoa Binh Tower, 106 Hoang Quoc Viet
Street, Cau Giay District, Hanoi

Tel.: (84-4) 37931103

Fax: (84-4) 37931106

Website: www.luvina.net

Email: info@luvina.net

Beschreibung:

Establishment: 2000

No.of Staff: 295

Activity:

Luvina is specialized in software outsourcing, exporting
products to Japan.

**Minh Phuc Company
Limited - MP Telecom**

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Viet Trung, General
Director

Email: lelt@mptelecom.com.vn

Address: 10th Floor, HH3 Building, My Dinh Urban
Area, Me Tri, Tu Liem District, Hanoi

Tel.: (84-4) 35771608, 35771609

Fax: (84-4) 35771610

Website: www.mptelecom.com.vn

Email: info@mptelecom.com.vn

Beschreibung:

Establishment: 2002

No.of Staff: 2000

Activity:

MP Telecom is the leading provider of Contact Center
technology, Outsourcing Service and Business Process
Outsourcing (BPO) in Vietnam.

MP Telecom is the first Vietnamese Contact Center
company in Vietnam certified with ISO 9001-2008 and
ISO/IEC 27001:2005.

**NTT DATA Vietnam Co.,
Ltd.**

Ansprechpartner: Mr. Akira Watanabe, General
Director

Email: Sales.NDVN@nttdata.com
Address: Room 202, 2nd Floor, HITC Building, 239
Xuan Thuy Street, Cau Giay District, Hanoi

Tel.: (84-4) 37667973

Fax: (84-4) 37667974

Website: <http://vn.nttdata.com>

Email: Contact.NDVN@nttdata.com

Beschreibung:

Establishment: 2008

No.of Staff: 170

Capital: 200,000 USD

Activity:

NTT DATA Vietnam is an overseas subsidiary of NTT Data Corporation, the Japanese leading IT company. NTT Data Vietnam covers all the related fields in IT industry, including business consultation, full package of system integration, offshoring, website applications, and maintenance and testing services.

Rikkeisoft Limited

Ansprechpartner: Mr. Ta Son Tung, President

Address: 3rd floor, Sudico Building 1, Me Tri, Nam Tu
Liem District, Hanoi

Tel.: (84-4) 36231685

Fax: (84-4) 36231686

Website: <http://rikkeisoft.com>

Email: contact@rikkeisoft.com

Beschreibung:

Establishment: 2012

No.of Staff: 160

Capital: 45,000 USD

Activity:

Rikkeisoft is a manufacturer of software, especially web-based applications and smartphones.

In 2015, Rikkeisoft achieved the ISO 27001 (private data security certification) and the ISO 9001 (quality assurance certification).

Success Software Services

Ansprechpartner: Mr. Tran Cong Thanh, CEO and Founder

Address: 04 Phan Thuc Duyen Street, Tan Binh District, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 39480638

Website: www.success-ss.com.vn

Email: info@success-ss.com.vn

Beschreibung:

Establishment: 2012

No.of Staff: 50

Activity:

Success Software Services is a software company providing professional services to over 20 clients in 3 regions namely Australia, South America and Southeast Asia. Company specialized in developing applications that make the management of enterprises easier by applying cutting edge technologies and using industrial experts.

Products/Services:

- e-Commerce: Magento, Drupal, WordPress
- CRM: VTiger, Sugar CRM
- Prechool management system
- Elearning: Moodle
- ERP: Odoo.

**Swiss Post Solutions Ltd.
(SPS)**

Ansprechpartner: Ms. Ana Tolisius, General Director

Address: Saigon ICT Tower, Quang Trung Software City, Tan Chanh Hiep Ward, District 12, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 37155359

Fax: (84-8) 37155391

Website: <http://spsvietnam.vn>

Email: info@spsvietnam.vn

Beschreibung:

Establishment: 2004

No.of Staff: 1200

Activity:

SPS is 100% foreign investment company, providing services:

- Digitized data
 - Data processing
 - Image processing
 - Software Development
 - The Information Technology Services
 - IT operating services.
-

TITAN Technology Corporation

Ansprechpartner: Mr. Nguyen Tan Thanh, Director

Address: 60A Hoang Van Thu Street, Ward 9, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 39977233

Website: www.titancorpvn.com

Email: info@titancorpvn.com

Beschreibung:

Establishment: 2013

No.of Staff: 100

Activity:

Titan Technology Corporation offers software outsourcing services to global clients in various domains and industries.

Software development: Develop software applications from business ideas to deployment, develop based on product definition, the initial designs, or develop modules with multiple teams for concurrent development thus reducing time to market.

Software Maintenance and Support: Maintain, enhance, and develop new features of existing software applications. Software testing: Provides all kind of testing services including automation tool development.

Titan also incubates new ideas by providing facilities for product development and an environment where creativity leverages our skills and services.

Usol VietNam Co., Ltd.

Ansprechpartner: Mr. Watanabe Yasumasa, General Director

Address: Hoa Binh Tower, 106 Hoang Quoc Viet Street, Cau Giay District, Hanoi

Tel.: (84-4) 37556500

Website: www.usol-v.com.vn

Email: contact@usol-v.com.vn

Beschreibung:

Establishment: 2006

No.of Staff: 280

Capital: 2,000,000 USD

Activity:

- Software development outsourcing for Japanese market
 - Study and develop IT Solutions.
-

**WINMAIN Software
Solutions**

Ansprechpartner: Mr. Truong Quang Tien, Director

Address: Room 04, Building 6A, Street 03, Quang Trung
Software City, District 12, Ho Chi Minh City

Tel.: (84-8) 37150262

Website: <http://winmain.vn>

Email: info@winmain.vn

Beschreibung:

Establishment: 2011

No.of Staff: 50

Activity:

WINMAIN offers the Following Software Solutions:

ERP (Enterprise Resource Planning), MES
(Manufacturing Execution System), CMMS
(Computerized Maintenance Management System).

Products: WinMain CMMS (Maintenance Management
Software), WinMain MES for Industrial Factory,
OpenERP/Odoo (Software Customized and Consulting
Services)

Service: MES and CMMS Consulting Services.
